

Het steunpunt toeslagenaffaire van de gemeente Dronten ondersteunt (mogelijk) gedupeerde ouders, ex-partners en hun kinderen door middel van een plan van aanpak. Het steunpunt biedt brede ondersteuning op het gebied van:

- Wonen:  
veilige en betaalbare plek om te wonen;
- Financiën:  
in staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren;
- Gezin:  
samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen;
- Gezondheid:  
welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid;
- Werk/dagbesteding:  
duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces en met minimaal de beschikking over een startkwalificatie.
- Overige hulpvragen.

Een open gesprek met ouders, gericht op hun huidige situatie, vormt de basis voor een passend plan van aanpak en verbinding. De ondersteuning heeft als doelstelling dat het bijdraagt aan een nieuwe start voor gezinnen. Daarnaast is het gericht op het kunnen werken aan herstel en het bijdragen aan het herstel van vertrouwen in de overheid. Het steunpunt kan zonder de reguliere inkomens- of andere voorwaarden ondersteuning bieden om snel en adequaat een nieuwe start te faciliteren.

Welke hulp precies wordt verleend is maatwerk. De individuele omstandigheden (van de [mogelijk] gedupeerde ouders, ex-partners en hun kinderen) worden altijd onderzocht om te kunnen bepalen welke ondersteuning passend is. Dit doet de medewerker op een zo 'laagdrempelig' mogelijke manier. In elk gesprek wordt benadrukt dat elke vraag, ongeacht of deze gerelateerd is aan de toeslagenaffaire, welkom is (bijv. via een WhatsApp bericht, mailtje of telefonisch contact). Dit draagt bij aan een gevoel van erkenning en stelt het steunpunt in staat om ouders (indien nodig) naar de juiste collega's/organisaties te verwijzen.

De brede ondersteuning is niet gericht op het verstrekken van spullen. Wanneer het voor het bereiken van (één van) de gestelde doelen uit het plan van aanpak nodig is om bepaalde materiele kosten/voorzieningen te vergoeden, zal dit worden toegekend. Wanneer dit enkel gewenst is, maar niet noodzakelijk, dan valt het gevraagde goed/voorziening niet onder de brede ondersteuning.

De werkzaamheden binnen het steunpunt toeslagenaffaire worden in opdracht van de gemeente Dronten uitgevoerd door Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). De consulent kinderopvangtoeslagaffaire (werkzaam 'uit naam van' de gemeente Dronten) richt het steunpunt kinderopvangtoeslagaffaire in, is een contactpersoon voor mogelijk gedupeerde ouders en hun gezinnen, collega's/ketenpartners en biedt brede ondersteuning op de verschillende leefgebieden. De consulent bespreekt (complexe) casuïstiek met de gezinnen, collega's, organisaties, VNG en andere gemeenten. Samen met deze gesprekspartners zoekt de consulent naar verschillende mogelijkheden binnen het plan van aanpak. Dit met als doelstelling dat een 'tunnelvisie' wordt voorkomen en er wordt gewerkt aan een haalbaar plan.

Er zijn verschillende organisaties binnen en buiten de gemeente Dronten die worden ingezet in de plannen van aanpak. Zo zijn er organisaties die worden ingezet voor ondersteuning in de thuissituatie, op financieel gebied, op het gebied van het vinden van passend

Uit de praktijk blijkt namelijk dat elk gezin zich in een andere 'fase' bevindt en andere behoeften heeft. De organisaties worden ingezet naar aanleiding van hulpvragen van gezinnen en adviezen van collega's op het gebied van WMO/Jeugd/Participatie etc.

[illegible]

<https://www.digitale-sociale-kaart.nl/dronten>

## **Producten Jeugdhulp**

In de gemeente Dronten bestaat de jeugdhulp uit 13 producten:

### **BEGELEIDING**

- Begeleidingstraject doelgroep 18-
- Begeleidingstraject doelgroep 16-27 jaar

### **BEHANDELING**

- Behandeling individueel
- Behandeling groep
- Behandeling gezinsgericht
- Behandeling specialistische jGGZ
- Diagnostiek voor inwoners met LVB
- Dyslexiezorg

### **KORTDUREND VERBLIJF**

- Kortdurend verblijf doelgroep 18-

### **DAGBESTEDING EN BEGELEIDING GROEP**

- Begeleiding groep doelgroep 18-
- Dagbesteding doelgroep 16-27

### **MEERVOUDIGE COMPLEXE PROBLEMATIEK**

- Inzet begeleiding
- Inzet regisseur

Per product zijn verschillende trajecten beschikbaar.

## **BEGELEIDING**

Een inwoner kan in zijn of haar leven professionele ondersteuning nodig hebben om mee te doen in de samenleving. Een inwoner kan hiervoor begeleiding ontvangen. In de gemeente Dronten is begeleiding ingedeeld in drie leeftijdsgroepen: inwoners tot 18 jaar, inwoners tussen de 16 en 27 jaar en inwoners van 27 jaar en ouder. De begeleiding vindt plaats binnen het leefsysteem van de inwoner en is er zoveel mogelijk op gericht de inwoner te helpen om meer deel te kunnen nemen aan de samenleving. Begeleiding is in principe tijdelijk totdat inwoner weer voldoende zelfredzaam is. Hieronder wordt eerst per doelgroep de verschillende voorbeelden van resultaten weergegeven waaraan gewerkt kan worden met de inwoner en zijn netwerk. Hierbij is de levensfase waarin een inwoner zich bevindt en de ontwikkelingsleeftijd leidend en niet de daadwerkelijke leeftijd.

### **BEGELEIDINGSTRAJECT DOELGROEP 18-**

Begeleiding biedt kinderen en ouders praktische hulp en ondersteuning bij het aanleren en uitvoeren/oefenen van handelingen/vaardigheden die zelfredzaamheid en participatie tot doel hebben, zoals:

- Het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijkse leven door herhaling en methodische interventie.
- Het compenseren of herstellen van het regelvermogen van een inwoner waardoor weer eigen regie over het leven gevoerd kan worden.
- De afstemming met/versterking van mantelzorgers en familieleden zodat de jongere zo lang mogelijk verantwoord thuis kan opgroeien.

#### *Persoonlijke verzorging*

Persoonlijke verzorging maakt indien nodig onderdeel uit van de begeleiding. Wanneer nodig levert Aanbieder persoonlijke verzorging, al dan niet met inzet van een onderaannemer wanneer blijkt dat deze hulp niet onder de gebruikelijke zorg van ouders valt.

De verzorging is gericht op het verlenen van hulp met de handen op de rug, vooral bestaande uit:

- in en uit bed gaan;
- zich wassen;
- zich kleden;
- eten en drinken.

Als behandeling naast de begeleiding plaatsvindt, dan richt de begeleiding zich ook op het toepassen van wat in de behandeling geleerd wordt.



Voor begeleidingstraject doelgroep 18- zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Begeleidingstraject doelgroep 18-</b>                                                                                                                                                                                 |
| <b>Licht kort</b><br>1 - 2 contacturen per week, circa 6 maanden                                                                                                                                                         |
| <b>Licht lang</b><br>1 - 2 contacturen per week, circa 12 maanden                                                                                                                                                        |
| <b>Middel kort</b><br>2,1 - 4 contacturen per week, circa 6 maanden                                                                                                                                                      |
| <b>Middel lang</b><br>2,1 - 4 contacturen per week, circa 12 maanden                                                                                                                                                     |
| <b>Zwaar kort</b><br>4,1 - 6 uur per week, circa 6 maanden                                                                                                                                                               |
| <b>Zwaar lang</b><br>4,1 - 6 uur per week, circa 12 maanden                                                                                                                                                              |
| <b>Offertetraject</b><br>Offertetarief voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortdurende inzet van maximaal 25 uur</li> <li>• Langdurige inzet ter stabilisatie voor een periode van maximaal 3 jaar</li> </ul> |

Begeleidingstraject doelgroep 18- wordt geboden door:

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>                                                         |
| AB het Spectrum                                                          |
| Allerzorg                                                                |
| Behandelcentrum Zorgplein                                                |
| Context                                                                  |
| Omega groep                                                              |
| 's Heeren Loo Zorggroep                                                  |
| Icare thuisbegeleiding                                                   |
| SIPi ( <i>Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie</i> ) |
| Buitensporig Zorg                                                        |

## BEGELEIDINGSTRAJECT DOELGROEP 16-27 JAAR

Begeleiding voor jongeren en jongvolwassenen van 16 tot 27 jaar richt zich op het ondersteunen van de jeugdige, zodat deze binnen deze periode leert als zelfstandig volwassene deel te nemen aan de samenleving (waaronder ook school of (onbetaald) werk).

Het gaat hierbij om een kleine groep jongeren met eigen problematiek, waarbij sprake is van een (ontwikkelings)achterstand, (langdurige) schooluitval, en/of behoefte aan opgroeiondersteuning of ondersteuning bij (het toewerken naar) zelfstandig wonen. Jongeren worden voor hun 18e jaar voorbereid op de overgang naar volwassenheid en vanaf het 18e jaar worden zij begeleid naar het als volwassen inwoner participeren in de samenleving. De kalenderleeftijd is hierbij niet leidend. Aan de hand van de ontwikkelingsleeftijd wordt een plan gemaakt om te komen tot volwassenheid. Aanbieder heeft kennis van ontwikkelingsfases en is op de hoogte van (veranderingen in) wet- en regelgeving. Aanbieder stelt samen met jongere en het systeem een plan op voor de overgang naar volwassenheid. Aanbieder begeleidt jongere en het systeem in het losmaken/loslaten en werkt toe naar het zelfstandig wonen van de jongvolwassene. Indien de jongere onder de 18 jaar is, dan geldt dat Aanbieder ofwel een begeleider inzet met SKJ-registratie, ofwel de begeleider onder toezicht laat werken van een SKJ geregistreerde medewerker.

Voor begeleidingstraject 16-27 jaar zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Begeleidingsdoelgroep 16-27</b>                                  |
| <b>Licht</b><br>1 - 2 contacturen per week                          |
| <b>Middel</b><br>2.1 - 4 contacturen per week                       |
| <b>Zwaar</b><br>4.1 - 6 contacturen per week                        |
| <b>Uurtarief</b><br>Minder dan 1 of meer dan 6 contacturen per week |

Begeleidingstraject 16-27 jaar wordt geboden door:

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>                              |
| Allerzorg                                     |
| Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland UA |
| For You begeleiding                           |
| InteraktContour Groep                         |

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| PerspectieV                                                              |
| Philadelphia Werk & Begeleiding Noord Ned.                               |
| 's Heeren Loo Zorggroep                                                  |
| Icare thuisbegeleiding                                                   |
| Stichting Kwintes                                                        |
| SIPi ( <i>Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie</i> ) |

## **BEHANDELING**

Behandeling is voor kinderen/jongeren tot 18 jaar met ontwikkelings-, opgroei- en gedragsproblemen. Het gaat hierbij om kinderen of jongeren die in het dagelijks leven problemen ervaren vanwege de problematiek. Behandeling is altijd tijdelijk met een duidelijk eindpunt. Indien verdere professionele inzet na afronding van de behandeling nodig is, werkt de behandeling toe naar afschalingsaanbod, zoals begeleiding, basis GGZ, Praktijkondersteuner GGZ, etc.

## **BEHANDELING INDIVIDUEEL**

Het gaat hierbij om lichte tot matige psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen, verstandelijke beperking van de jongere of opvoedingsproblemen van ouders. De behandeling richt zich op herstel en/of vermindering van de ervaren problematiek, het leren omgaan met de problematiek (psycho-educatie, waar nodig ook aan gezinsleden of derden) en de versterking van de opvoedvaardigheid. Waar nodig herstelt en versterkt de behandeling de ouder-kind relatie/interactie en geeft het kind betere ontwikkelkansen.

Voor behandeling individueel zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| <b>Behandeling individueel</b>                                |
| <b>Licht</b><br>Circa 12 contacturen met jongere              |
| <b>Middel</b><br>Circa 24 contacturen met jongere             |
| <b>Zwaar</b><br>Circa 48 contacturen met jongere en gezin     |
| <b>Intensief</b><br>Circa 72 contacturen met jongere en gezin |
| <b>Offerte</b><br>Uurtarief                                   |

Behandeling individueel wordt geboden door:

|                               |
|-------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>              |
| AB het Spectrum               |
| Behandelcentrum Zorgplein     |
| Context                       |
| Pedagogische praktijk Klim-op |
| Op Vaste Grond                |



|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Praktijk de Eik                                                          |
| 's Heeren Loo Zorggroep                                                  |
| Stichting Vitree (Triade-Vitree)                                         |
| SIPi ( <i>Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie</i> ) |

## BEHANDELING GROEP

Behandeling groep (KBC) is voor jonge kinderen tot 5 jaar met ontwikkelingsvraagstukken en/of opgroei- en gedragsproblemen, waarbij kinderen in een groep worden behandeld door een team van professionals met verschillende expertises. Behandeling groep is gericht op het herstel en/of verminderen van de problematiek en toeleiding naar school of een andere voorziening. Per levensjaar worden maximaal 2 dagdelen per week beschikt.

Voor behandeling groep is het volgende Traject beschikbaar:

| Behandeling groep |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licht</b>      | Observatietraject. In maximaal 6 maanden wordt de ontwikkeling en het niveau van het kind goed in beeld gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Middel</b>     | Traject voor toeleiding naar onderwijs. In maximaal 12 maanden worden kinderen begeleid om de overstap naar een vorm van (speciaal) onderwijs te maken.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zwaar</b>      | Specialistisch traject voor kinderen met een forse ontwikkelingsachterstand op verschillende gebieden die langdurige behandeling en begeleiding nodig hebben. Vaak ligt er ook een hulpvraag op het vlak van persoonlijke verzorging en het stimuleren dan wel in stand houden van de vaardigheden. Deze kinderen kunnen niet in de nabije toekomst doorstromen naar een vorm van onderwijs. |

Behandeling groep wordt geboden door:

|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| <b>Aanbieder</b> | Stichting Vitree (Triade-Vitree) |
|------------------|----------------------------------|

## BEHANDELING GEZINSGERICHT

Dit bestaat uit jeugd- en opvoedhulp voor jeugdigen, waarbij sprake is van (een vermoeden van) een psychiatrische stoornis en/of een stagnerende ontwikkeling in combinatie met opvoedproblematiek. De behandeling gebeurt in gezinscontext, waarbij afhankelijk van de problematiek meer ingezet wordt op jeugdige of op het gezin. Individuele behandeling van een gezinslid kan dus onderdeel uitmaken van de gezinsgerichte behandeling. De behandeling richt zich op herstel of vermindering van de ervaren problematiek, het leren omgaan met de problematiek (psycho-educatie), de versterking van de opvoedvaardigheid en het herstel en/of de versterking van de ouder-kind relatie.

Voor behandeling gezinsgericht zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Behandeling gezinsgericht</b>                                         |
| <b>Licht</b><br>Circa 36 contacturen met jongere en gezin                |
| <b>Middel</b><br>Circa 72 contacturen met jongere en gezin               |
| <b>Zwaar</b><br>Circa 108 contacturen met jongere en gezin               |
| <b>Offertetraject<sup>1</sup></b><br>Offertetraject van maximaal 200 uur |

Behandeling gezinsgericht wordt geboden door:

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>                                                         |
| AB het Spectrum                                                          |
| Behandelcentrum Zorgplein                                                |
| Context                                                                  |
| Pedagogische praktijk Klim-op                                            |
| Op Vaste Grond                                                           |
| Praktijk Dichterbij                                                      |
| 's Heeren Loo Zorggroep                                                  |
| Stichting Vitree (Triade-Vitree)                                         |
| SIPi ( <i>Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie</i> ) |

<sup>1</sup> Het offertetraject wordt alleen bij uitzondering ingezet als de nodige ondersteuning beargumenteerd niet past binnen één van de andere trajecten.

## BEHANDELING SPECIALISTISCHE jGGZ

Specialistische jGGZ, GGZ-diagnostiek en medicatiecontrole die met name gericht is op individuele behandeling van de jeugdige. De behandelaar is aangesloten bij de brancheorganisatie GGZ Nederland en voldoet aan de eisen die worden gesteld aan de beroepsgroep. Daarnaast werkt de aanbieder met e-health of een soortgelijk programma. Ook richt aanbieder zich op het normaliseren van de problematiek, werkt toe naar afschaling en biedt de mogelijkheid tot groepswerk of lotgenotencontact.

Voor behandeling specialistisch jGGZ zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

| Behandeling specialistische jGGZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licht</b><br>Dit traject wordt ingezet voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostiek en psychoeducatie* of</li> <li>• Kortdurende of laagfrequente behandeling</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Middel</b><br>Dit traject wordt ingezet voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostiek met kortdurende behandeling of</li> <li>• Diagnostiek met laagfrequente behandeling of</li> <li>• Langdurige behandeling voor licht/matig ernstige problematiek</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zwaar</b><br>Dit traject wordt ingezet voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Een combinatie van diagnostiek en langdurige behandeling</li> <li>○ Intensieve behandeling van meerdere uren per week voor ernstige problematiek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Offerte</b><br>Dit traject wordt ingezet voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicatiecontrole na afgeronde behandeling, enkelvoudig 300 minuten per jaar tot het 18<sup>e</sup> jaar</li> <li>• Medicatiecontrole na afgeronde behandeling, meervoudig 600 minuten per jaar tot het 18<sup>e</sup> jaar</li> <li>• Zeer ernstige problematiek die beargumenteerd onvoldoende behandeld kan worden door inzet van één van de andere trajecten</li> </ul> |



## Toelichting jGGZ trajecten

Hieronder lichten we toe welke problematiek onder welk traject valt:

**Behandeling specialistisch jGGZ licht** is bedoeld voor licht ernstige problematiek waarbij risico's voor gevaar worden gezien voor de jeugdige en zijn omgeving. Er is GGZ behandeling nodig, maar de behandeling is weinig complex en/of kortdurend. Behandeling richt zich op het bieden van handvatten voor de jeugdige en zijn systeem, op het verminderen van de ervaren problemen, het versterken van de eigen regie en het vergroten van de coping vaardigheden van de jeugdige en zijn omgeving. De aanwezige klachten zijn tot dusver relatief kort aanwezig, terugkerend mild of stabiel chronisch.

- ✓ jGGZ licht is passend als de diagnose al bekend is, de problematiek licht ernstig is en er enkel een kortdurende behandeling nodig is.
- ✓ JGGZ licht is passend als de diagnose al bekend is en de problematiek stabiel chronisch is en niet crisisgevoelig. Behandeling wordt laag frequent geboden.

**Behandeling specialistisch jGGZ middel** is bedoeld voor licht ernstige en matig ernstige problematiek. Afhankelijk van de bijkomende factoren kan voor beide gradaties ernst een jGGZ middel beschikking afgegeven worden. Voor de jeugdige en zijn omgeving zijn er risico's voor gevaar aanwezig. De steunende factoren geven aan dat de risico's voor gevaar matig zijn. Zo is er bijvoorbeeld een functionerend sociaal netwerk, of is herstel van het netwerk te verwachten tijdens de inzet van een behandeling. De aanwezige klachten zijn tot dusver tijdelijk relatief kort aanwezig, terugkerend mild of stabiel chronisch aanwezig.

- ✓ jGGZ middel is passend als er eerst diagnostiek plaatsvindt aangevuld met een kortdurende behandeling. Behandeling richt zich dan op het bieden van handvatten voor de jeugdige en zijn systeem, op het verminderen van de ervaren problemen, het versterken van de eigen regie en het vergroten van de coping vaardigheden van de jeugdige en zijn omgeving.
- ✓ jGGZ middel is passend als diagnostiek niet nodig is, maar enkel langdurige behandeling wegens de ernst van de problematiek of de grote van de risico's van de jeugdige en zijn omgeving. Dit behandeltraject is te intensief om vanuit jGGZ laag geboden te worden.
- ✓ jGGZ middel is passend als er eerst diagnostiek plaatsvindt aangevuld met een langdurige laag frequente behandeling bij stabiel chronische en niet crisisgevoelige problematiek.

**Behandeling specialistisch jGGZ zwaar** is bedoeld voor matig ernstige en ernstige problematiek. De problematiek zorgt voor waarneembare beperkingen in het dagelijks functioneren (zowel thuis als elders). In sommige gevallen is de jeugdige uitgevallen op gebieden in zijn dagelijkse leven. Er zijn aanwijzingen van risico's voor gevaar voor de jeugdige en zijn omgeving. En/of de behandeling is complex wegens bijkomende problematiek (denk aan somatische problematiek, meerdere ontwikkelings- of psychische stoornissen, psychosociale problemen in het gezin, geringe draagkracht in het netwerk, langdurige schooluitval of ernstige opvoedingsproblematiek als gevolg van psychiatrische problematiek van opvoeder(s)). jGGZ zwaar kent een sterke diagnostische functie aansluitend met een langdurige behandeling. De klachten zijn terugkerend of instabiel chronisch. jGGZ zwaar kan ook ingezet worden bij tijdelijk relatief kort aanwezige klachten onder de voorwaarden dat de impact ernstig is, er een hoog risico voor gevaar is wat de behandeling complex kan maken.



Behandeling specialistische jGGZ wordt geboden door:

| Aanbieder                       |
|---------------------------------|
| Behandelcentrum Zorgplein       |
| Dokter Bosman                   |
| Eleos GGZ                       |
| Therapeutisch Centrum Flevoland |

## **DIAGNOSTIEK VOOR INWONERS MET LVB**

Diagnostiek voor inwoners met LVB is gericht op het onderzoeken van (een vermoeden van) een psychische stoornis bij jeugdigen met een lager dan gemiddeld intelligentie niveau. Voor het diagnostiek traject wordt uitgegaan van de holistische theorie, waarbij deze zich richt op meerdere factoren in het leven van de jeugdige waar onderzoek naar wordt gedaan om een mogelijke stoornis vast te stellen en/of uit te sluiten.

Voor diagnostiek voor inwoners met LVB is het volgende Traject beschikbaar:

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Diagnostiek voor inwoners met LVB</b>                                                                    |
| Dit traject wordt ingezet om te komen tot een diagnose voor inwoners met een licht verstandelijke beperking |

Diagnostiek voor inwoners met LVB wordt geboden door:

|                         |
|-------------------------|
| <b>Aanbieder</b>        |
| 's Heeren Loo Zorggroep |

**DYSLEXIEZORG**

Het bieden van dyslexiezorg aan jeugdigen tussen 7 en 13 jaar volgens het landelijk vastgestelde protocol “Dyslexie, diagnose en behandeling”. Opdrachtnemer hanteert hierbij de veldnorm dyslexie. Ook betreft Opdrachtnemer de ouders en professionals op school actief bij de behandeling, zodat de jeugdige het geleerde leert toe te passen in de thuissituatie en op school.

Voor dyslexiezorg is het volgende Traject beschikbaar:

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dyslexiezorg</b>                                                                      |
| <b>Dyslexiezorg</b><br>Diagnostiek en behandeling<br>maximaal 5050 minuten in 24 maanden |

Dyslexiezorg wordt geboden door:

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>                                     |
| RID BV Regionaal Instituut voor Dyslexie             |
| Stichting Psychologische Dienstverlening IJsselgroep |

### **KORTDUREND VERBLIJF**

Kortdurend verblijf is logeren bij een instelling, logeerhuis, vakantieopvang of onder verantwoordelijkheid van een instelling gedurende maximaal drie etmalen per week. Het kortdurend verblijf is bedoeld voor jongeren/kinderen tot 18 jaar met een psychiatrische stoornis of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap waarbij sprake is van permanent toezicht. Persoonlijke verzorging, verpleging of begeleiding en passende daginvulling is onderdeel van het kortdurend verblijf. De zorg is bedoeld als tijdelijke ontlasting voor de ouders/opvoeders en heeft een ontwikkelingsgerichte functie voor kinderen/jongeren en de opvoeders.

Voor kortdurend verblijf zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                          |
|------------------------------------------|
| <b>Kortdurend verblijf doelgroep 18-</b> |
| <b>Licht</b><br>24 etmalen               |
| <b>Middel</b><br>48 etmalen              |
| <b>Zwaar</b><br>78 etmalen               |

- Het tarief is inclusief maximaal 2 uur individuele begeleiding per etmaal. Individuele begeleiding is alleen van toepassing wanneer dit noodzakelijk is om de inwoner tijdens het kortdurend verblijf voldoende te ondersteunen.
- Het tarief is inclusief vervoer. Vervoer wordt alleen ingezet indien het netwerk hier niet voor kan zorgen. Indien vervoer noodzakelijk is, wordt dit in de Beschikking opgenomen.

Kortdurend verblijf wordt geboden door:

|                           |
|---------------------------|
| <b>Aanbieder</b>          |
| Behandelcentrum Zorgplein |
| Coöperatie Boer en Zorg   |
| Zorgcoöperatie Klaver4you |

### **DAGBESTEDING EN BEGELEIDING GROEP**

Bij dagbesteding worden er verschillende activiteiten in een groep aangeboden op een locatie in de gemeente Dronten. De activiteiten vinden een of meerdere dagdelen per week plaats onder begeleiding van een professional.

### **BEGELEIDING GROEP**

Het gaat hierbij om ontlastingszorg gedurende de dag, zonder overnachting. Waar mogelijk is de zorg gericht op het aanleren van specifieke vaardigheden die passend zijn bij de problematiek van de inwoner. Ouders/opvoeders worden actief betrokken bij het aanleren van deze vaardigheden, zodat de inwoner de geleerde vaardigheden ook thuis kan toepassen en ouders/opvoeders handvaten hebben om inwoner hierbij te ondersteunen.

Voor begeleiding groep zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| <b>Begeleiding groep doelgroep 18-</b>                         |
| <b>Licht</b><br>48 dagdelen                                    |
| <b>Middel</b><br>96 dagdelen                                   |
| <b>Zwaar</b><br>144 dagdelen                                   |
| <b>Offerte</b><br>Maximaal 192 dagdelen<br>Maximaal 36 maanden |

Begeleiding groep wordt geboden door:

|                           |
|---------------------------|
| <b>Aanbieder</b>          |
| Behandelcentrum Zorgplein |
| Coöperatie Boer en Zorg   |
| Zorgcoöperatie Klaver4you |



## DAGBESTEDING

Dagbesteding is bestemd voor inwoners die als gevolg van lichamelijke, somatische, verstandelijke of psychiatrische beperking, problemen hebben om sociale contacten te maken. Dagbesteding wordt ingezet om:

- Inwoners te ondersteunen in het maken van stappen richting participatie en re-integratie (waaronder ook school).
- Een zinvolle besteding van de dag te hebben.
- Ontlasting indien mantelzorgers overbelast dreigen te raken.

Voor dagbesteding zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| <b>Dagbesteding doelgroep 16-27</b>                     |
| <b>Licht</b><br>4-8 dagdelen per maand                  |
| <b>Middel</b><br>13-17 dagdelen per maand               |
| <b>Zwaar</b><br>21-26 dagdelen per maand                |
| <b>Uurtarief</b><br>uurtarief voor x dagdelen per maand |

Dagbesteding wordt geboden door:

|                                            |
|--------------------------------------------|
| <b>Aanbieder</b>                           |
| Stichting InteraktContour Groep            |
| Coöperatie Boer en Zorg                    |
| Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland |
| Stichting Kwintes                          |
| Stichting Vitree (Triade-Vitree)           |

## **MEERVOUDIGE COMPLEXE PROBLEMATIEK**

Het gaat hierbij om chronische problematiek op meerdere leefgebieden (ZRM). De hulp richt zich met name op:

- Het begeleiden van het systeem en de individuele inwoner.
- Het bieden van continuïteit van ondersteuning.
- Het fungeren als eerste aanspreekpunt voor het gezin/huishouden.
- Het toezien op of organiseren van een goede samenwerking tussen gezin/huishouden, betrokken professionals en de regisseur.
- Het (preventief) signaleren van nieuwe of verergerde problematiek en hierop handelen.

Wanneer er sprake is van Meervoudige complexe problematiek wordt er een regisseur toegewezen die een coördinerende rol heeft. De regisseur is een aanspreekpersoon voor de inwoner(s) en blijft voor een langere tijd betrokken.

Samen met deze regisseur (in de meeste gevallen een medewerker van de gemeente Dronten) wordt de casus besproken met de gecontracteerde aanbieders binnen dit perceel en wordt gezamenlijk een plan opgesteld. In dit plan worden de resultaten beschreven en wordt de mogelijke inzet van de aanbieders duidelijk. In uitzonderingssituaties is het wenselijk dat een aanbieder de regisseursrol oppakt in plaats van de gemeente. Vandaar dat dit als los onderdeel is toegevoegd aan dit perceel.

Voor meervoudige complexe problematiek zijn de volgende Trajecten beschikbaar:

| <b>Meervoudige complexe problematiek</b> |
|------------------------------------------|
| Begeleiding                              |
| Regisseur                                |

Meervoudige complexe problematiek wordt geboden door:

| <b>Aanbieder</b>                           |
|--------------------------------------------|
| AB het Spectrum                            |
| Buurtdiensten Nederland B.V.               |
| Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland |
| Zorgcoöperatie Klaver4you                  |
| Omega groep                                |
| Icare Thuisbegeleiding                     |

## Preventief aanbod jeugdhulp in Dronten

### **Opvoedondersteuning bij het jonge kind**

#### **Aanbieder Humanitas**

**Doel:** Het doel is om gezinnen met jonge kinderen te ondersteunen bij de opvoeding en de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van ouders te vergroten.

**Doelgroep:** Gezinnen met minimaal één kind in de leeftijd van 0 t/m 7 jaar.

**Werkwijze:** Een vrijwilliger komt een dagdeel per week langs bij een gezin. De vrijwilliger werkt vraaggericht en zijn / haar inzet draagt bij aan het vergroten van zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de ouders. De vrijwilliger biedt steun vanuit de eigen levenservaring, begeleiding en training en staat naast de ouders.

### **Individuele maatjes**

#### **Aanbieder Humanitas**

**Doel:** Het bieden van een laagdrempelig maatjescontact aan jeugdigen om te werken aan het opbouwen/versterken van een eigen sociaal netwerk. Het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de jeugdige wordt versterkt, sociale vaardigheden (door)ontwikkeld en de jeugdige leert beter omgaan met een beperking. Zorg-intensieve gezinnen voelen zich gesteund, gehoord, bekrachtigd en ontlast door maatjes.

**Doelgroep:** Jeugdigen tussen de 8 tot 18 jaar.

**Werkwijze:** Een maatje kan een volwassen vrijwilliger zijn, of een jongere gekoppeld aan een jeugdige, individueel gericht of juist een plek bij een ander gezin. Insteek is wekelijks/tweewekelijks contact tussen het maatje en de jeugdige, maar het is vooral afgestemd op de behoefte van de jeugdige. Het maatje(sgezin) 1 á 2 wekelijks contact en biedt een luisterend oor, praat met de jeugdige, geeft adviezen of doet samen een activiteit.

### **Kortdurende ambulante begeleiding**

#### **Aanbieder Triade Vitree**

**Doel:** Middels kortdurende inzet van ambulante opvoedondersteuning komen tot duidelijkheid over de juiste hulpvraag en advisering welke ondersteuning hier het beste bij past bij in het gezinssysteem. Een ander doel is ondersteuning bieden aan ouders en kinderen met enkelvoudige opvoedingsproblematiek, bij wie de verwachting is dat zij met kortdurende ambulante hulp hun opvoedvaardigheden vergroten en zelf weer grip op de situatie verkrijgen.

**Doelgroep:** Gezinnen met kinderen tot 18 jaar, van normaal tot licht verstandelijk beperkt functioneringsniveau met enkelvoudige, of onduidelijke opvoedproblematiek.

**Werkwijze:** De ambulant werker komt voor de duur van 3 maanden wekelijks minimaal één maal bij het gezin thuis. De werker observeert en analyseert de problematiek in het gezinssysteem en adviseert over passende hulpverlening, dan wel ondersteunt ouders bij het vergroten van hun opvoedvaardigheden.

### **Levensloopregie bij autisme**

#### **Aanbieder Omega-groep**

**Doel:** Een levensloopregisseur voorkomt dat iemand door autisme vastloopt of bij aanvang van een nieuwe levensfase opnieuw vastloopt. De levensloopregisseur geeft ondersteuning en advies, waardoor gezinnen weer grip krijgen op de situatie en zorgaanbieders elkaar versterken.

**Doelgroep:** gezinnen met een kind met autisme

**Werkwijze:** De levensloopregisseur schrijft samen met de jongere en ouders/partners/systeem gezamenlijk een levensloopplan. Uit dit plan komen acties voort voor bijvoorbeeld ouders, jongere, zorgaanbieders, school en/of werkgever. Dit vanuit het idee dat alle partijen rondom een gezin met dezelfde doelen bezig zijn. Personen met autisme vervallen bij overgangsmomenten vaak in oude patronen, daarom is het belangrijk om lange lijnen te trekken en een plan te maken voor de langere termijn en overgangsmomenten af te dekken. De levensloopregisseur blijft op de achtergrond beschikbaar voor het gezin en kan weer tijdelijk ingeschakeld worden als dat nodig is.

### **Gezinsadviseur**

#### **Aanbieder MDFlevoland**

**Doel:** het doel van de gezinsadviseur is om laagdrempelige ondersteuning te bieden aan gezinnen die een beetje hulp kunnen gebruiken.

**Doelgroep:** gezinnen met kinderen/jongeren tussen 0 tot 23 jaar.

**Werkwijze:** de gezinsadviseur biedt laagdrempelige ondersteuning gericht op de opvoeding van de kinderen, de veiligheid en stabiliteit van het gezin en het organiseren van het huishouden. De gezinsadviseur verleent hulp aan gezinnen waar geen directe hulpvraag (meer) is, maar die wel ondersteuning willen hebben/houden. Daarnaast begeleidt en verwijst de gezinsadviseur indien nodig naar schoolmaatschappelijk werk, specialistische hulpverlening of de gezinscoach.

### **Gezinscoach**

#### **Aanbieder MDFlevoland**

**Doel:** Het doel van de gezinscoach is om gezinnen ondersteuning te bieden die te maken hebben met meervoudige problematiek.

**Doelgroep:** Gezinnen met kinderen/jongeren tussen 0 tot 23 jaar.

**Werkwijze:** De gezinscoach biedt hulpverlening aan gezinnen met meervoudige problematiek, zoals opvoedings-, gedrags- en ontwikkelingsproblematiek. Daarnaast geeft de gezinscoach praktische ondersteuning/adviezen en begeleidt en verwijst de gezinscoach indien nodig jeugdigen naar specialistische hulpverlening.



### **Schoolmaatschappelijk werk in het primair onderwijs**

#### **Aanbieder MDFlevoland**

**Doel:** De ondersteuning van een schoolmaatschappelijk werker kan verschillende doelen hebben:

- Kortdurende hulpverlening aan leerlingen en/of ouders
- Bieden van ondersteuning aan docenten/IB'ers in het herkennen van en omgaan met veelvoorkomende problematiek.
- Toeleiding naar externe zorg/ondersteuning

**Doelgroep:** Kinderen in het primaire onderwijs

**Werkwijze:** De schoolmaatschappelijk werker in het primair onderwijs begeleidt ouders, kind en leerkracht/intern begeleider en biedt laagdrempelige kortdurende hulpverlening aan ouders en kind bij enkelvoudige opvoedings-, gedrags- en ontwikkelingsproblematiek. Daarnaast geeft de schoolmaatschappelijk werker informatie en advies en neemt deel aan het zorgoverleg op school. Waar nodig speelt de schoolmaatschappelijk werker een rol in het begeleiden en verwijzen van ouders en kind naar gespecialiseerde hulpverlening.

### **Twee huizen training**

#### **Aanbieder MDFlevoland**

**Doel:** Het doel van deze training is om kinderen van gescheiden ouders onder begeleiding met elkaar in gesprek te laten gaan over de scheiding. Een scheiding tussen ouders is een ingrijpende gebeurtenis, juist ook voor de betrokken kinderen. In de gesprekken kunnen kinderen hun gevoelens en ervaringen delen, met als doel dat zij beter met de scheiding van hun ouders om kunnen gaan.

**Doelgroep:** kinderen van 8-12 van gescheiden ouders

**Werkwijze:** het programma van de groepstraining bestaat uit een kennismakingsgesprek, zeven bijeenkomsten van anderhalf uur, twee ouderbijeenkomsten, schriftelijke informatie voor ouders en leerkrachten, evaluatiegesprek met de ouders na afloop en een eindevaluatiegesprek per deelnemer met ouders.

### **PMT op het primair onderwijs**

#### **Aanbieder Intraverte**

**Doel:** Psychomotorische therapie is lichaamsgerichte therapie voor kinderen met sociaal—emotionele hulpvragen. Het doel van de therapie om te ondersteunen bij de hulpvragen en kinderen te leren probleemsituaties anders te benaderen.

**Doelgroep:** kinderen in de basisschoolleeftijd, waarvan de zorgverzekering de kosten voor inzet van PMT niet (volledig) vergoedt en ouders deze kosten niet zelf kunnen dragen.

**Werkwijze:** De hulpverlening bestaat uit beweeginterventies die heel concreet zijn voor kinderen, bijvoorbeeld in de vorm van een spel. Door te bewegen en te spelen leren kinderen wat er gebeurt als zij in een lastige situatie zitten op welke (lichaams)signalen ze kunnen letten.

### **GGZ op het voortgezet onderwijs**

#### **Aanbieder Intraverte**

**Doel:** Bieden van kortdurende en ondersteunende interventies bij leerlingen met lichte psychische problematiek, zodat de problemen verbeteren en/of voorkomen dat de problematiek verergerd en jeugdigen verwezen worden naar gespecialiseerde GGZ. Daarnaast geeft de GGZ op het voortgezet onderwijs ondersteuning en advies aan het onderwijsteam, door het geven van algemene voorlichting als het verlenen van praktisch hulp voor specifieke leerlingen.



**Doelgroep:** Jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 20 jaar met lichte psychische of psychiatrische problematiek, zoals neerslachtigheid, paniek- en angstklachten, neerslachtigheid en emotieregulatie, etc.

**Werkwijze:** GGZ medewerkers zijn op gezette tijden aanwezig in de school en bieden ondersteuning en advies aan het onderwisteam. Ze schuiven tevens aan bij de zorgtafels en adviseren bij hulpvragen vanuit jongeren. Ze bieden kortdurende interventies aan jongeren, waarbij ze wekelijks contact hebben met de jongere individueel of in groepsverband.

### ***Individuele ambulante ondersteuning op school***

#### **Aanbieder Triade Vitree**

**Doel:** Het doel is om op een laagdrempelige manier ondersteuning te bieden aan kinderen, bijvoorbeeld op het gebied van sociale en emotionele vaardigheden of het omgaan met pesten of faalangst. Door laagdrempelig op school aanwezig te zijn kan problematiek in een vroeg stadium signaleerd en behandeld worden.

**Doelgroep:** 0 tot 4 jaar (het voorschoolse), 4-12 jaar (primair en speciaal onderwijs) en 12 tot 18 jaar (voortgezet onderwijs).

**Werkwijze:** Kinderen worden aangemeld via de IB'er. Vervolgens vindt er een startgesprek plaats met het kind en de ouders, de leerkracht en een ambulante ondersteuner. In het gesprek wordt een hulpvraag geformuleerd en doelen opgesteld, zodat de leerkracht, de ouders en het kind samen kunnen werken aan dezelfde doelen (één kind, één plan).

### ***Interculturele traumatraining in groepsverband***

#### **Aanbieder GGNet**

**Doel:** Kinderen van asielzoekers in groepsverband ondersteunen bij het verwerken van ingrijpende en/of traumatische gebeurtenissen en hierdoor voorkomen of verminderen van (ontwikkeling van) ernstige psychische klachten of (gedrags)problematiek.

**Doelgroep:** Getraumatiseerde kinderen van asielzoekers en/of vluchtelingen.

**Werkwijze:** Binnen 6 bijeenkomsten met groepen van maximaal 8-12 kinderen in dezelfde leeftijdsklasse (4-7, 8-12 of 12-18), door middel van creatieve werkvormen en hieraan gekoppelde laagdrempelige gesprekken, het verwerken van ingrijpende levensgebeurtenissen en het hierdoor voorkomen of verminderen van (ontwikkeling van) psychische klachten.

### ***Ouderschapsbemiddeling***

#### **Aanbieder Triade Vitree**

**Doel:** Ouders in complexe echtscheidingen te leren om beter met elkaar te communiceren, zodat zij duidelijke afspraken kunnen maken over de zorg van hun kinderen. Met die duidelijkheid ontstaat er een meer stabiele gezinssituatie voor de kinderen.

**Doelgroep:** ouders van jeugdigen van 0-18 jaar die in een complexe echtscheiding verwickeld zijn.

**Werkwijze:** gedurende een aantal maanden vinden er gesprekken plaats tussen een ouderschapsbemiddelaar en de ouders. In de gesprekken wordt toegewerkt naar een verbeterde communicatie en een plan en duidelijke afspraken rondom de zorg voor de kinderen. Kinderen zijn niet aanwezig bij de gesprekken met de ouders, maar voeren waar nodig gesprekken met een kindercoach parallel aan de gesprekken met ouders.

## **Basis Jeugd-GGZ**

### **Aanbieder Intraverte**

**Doel:** kortdurende behandeling van licht tot matige psychische problemen, waarbij een vermoeden is van een DSM-benoemde stoornis in combinatie met een gemiddeld tot lage beperking van het functioneren. Een ander doel is om de problematiek in kaart te brengen, diagnostiek te verrichten en zo nodig een gerichte verwijzing te doen. Basis Jeugd GGZ biedt eveneens mogelijkheden voor afschaling vanuit de specialistische Jeugd-GGZ, of ondersteuning na behandeling en gestabiliseerde zwaardere problematiek. Naast dit alles biedt Basis Jeugd GGZ consultatie en advies aan de gemeente binnen lopende casuïstiek van lichte tot matige problematiek.

**Doelgroep:** jeugdigen tot en met 18 jaar met lichte tot matige psychische problematiek, waarbij er een vermoeden is van DSM-benoemde stoornis in combinatie met een gemiddeld tot lage beperking van het functioneren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om burn-out of stressklachten, somberheid, depressie, klachten veroorzaakt door rouw en verlies, een negatief zelfbeeld of angst- en lichte traumaklachten.

**Werkwijze:** het uitgangspunt is de hulpvraag van de jeugdige. Na het in kaart brengen van de problematiek middels gesprekvoering, vinden er (twee)wekelijks gesprekken plaats tussen een jeugdige en een psycholoog/therapeut, waarbij de behandeling kortdurend is en er totaal ongeveer 10 gesprekken plaatsvinden. Wekelijks vindt er eveneens een overleg tussen triage van de gemeente en de psycholoog plaats voor consultatie en advies. Basis Jeugd-GGZ stemt met gespecialiseerde GGZ af voor eventuele afschaling.

### **Verder lopen er nog 2 pilots sinds 2023:**

- **Piep zei de Muis**, een erkende groepsinterventie voor 4-8 jarigen die opgroeien in stressvolle situatie.
- **BSO+**, voor opvang van kk die meer nodig hebben dan reguliere opvang en minder dan jeugdhulp.

# Uitgangspunten voor het bieden van brede ondersteuning en het opstellen van het plan van aanpak





## Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12  
2514 JS Den Haag

Maart, 2024

| Versiebeheer            | Doorgevoerde wijzigingen                                                                       |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versie 1, januari 2023  |                                                                                                |
| Versie 2, januari 2023  | Inleiding aangepast, introductie hoofdstuk 2 aangepast, vraag/antwoord hoofdstuk 7 uitgebreid  |
| Versie 3, februari 2023 | Aanpassingen n.a.v. bespreking klankbordgroep en programmeam hersteloperatie rijk              |
| Versie 4, maart 2024    | Actualisatie, aanvulling doelgroepen, doorontwikkeling aanpak BO, verduidelijking afronding BO |



# Inleiding

Bij een groot aantal ouders is tussen 2005 en 2019 onterecht de kinderopvangtoeslag stopgezet door de Belastingdienst. Deze ouders, hun gezinnen, hun ex-toeslagpartners en nabestaanden is ernstig onrecht aangedaan. Sinds 2020 werkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) aan het financiële herstel van dit onrecht. Het financiële herstel bestaat uit financiële compensatie, een schuldenaankpak, en eventuele aanvullende schadecompensatie.

Veel gedupeerden en hun kinderen ondervinden nog dagelijks de gevolgen van de manier waarop de terugvordering van de kinderopvangtoeslag plaatsvond. Zij hebben recht op begrip, erkenning en ondersteuning. De hersteloperatie draagt bij aan het herstellen van het onrecht, het realiseren van een nieuwe start en het herstellen van het verloren vertrouwen in de overheid.

## Brede ondersteuning gemeenten

Binnen de hersteloperatie bieden gemeenten brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerde ouders en hun gezinnen, ex-toeslagpartners, kinderen en nabestaanden. De hulp vindt plaats op de vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Uitgangpunten bij het verlenen van brede ondersteuning door gemeenten zijn: maatwerk, ruimhartigheid, eigen regie en keuzevrijheid voor de ontvangers van de brede ondersteuning.

## Wat doet de VNG?

De VNG begeleidt gemeenten bij het bieden van brede ondersteuning. Dat doen we onder andere via wekelijkse besprekingen, verdiepende expertsessies, opleidingen en trainingen, handreikingen en een interactieve routekaart die de stappen in het herstelproces inzichtelijk maakt. Gemeenten kunnen met vragen over de brede ondersteuning en de hersteloperatie ook terecht bij het landelijk herstellpunt van de VNG. De VNG vertegenwoordigt daarnaast gemeenten in gesprekken met het rijk in relatie tot de hersteloperatie.

## Over dit document

Dit document heeft als doel gemeenten handvatten te bieden bij het opstellen van het plan van aanpak en helpt gemeenten om invulling te geven aan het bieden van brede ondersteuning aan ouders, kinderen van erkend gedupeerde ouders en erkend ex-toeslagpartners<sup>1</sup>. Een eenduidige werkwijze, waarbinnen maatwerk geboden wordt, helpt bij het schetsen van realistische verwachtingen bij rechthebbenden over de inzet van brede ondersteuning. Een gesprek, wat de ouder/gezin wil bereiken met de brede ondersteuning (wat is het achterliggende doel), het plan van aanpak doornemen en de toekenning van het plan van aanpak (besluit van de gemeente) zijn daarbij sleutelelementen. Op het moment dat rechthebbenden een nieuwe start geboden is, ondersteuning vanuit een plan van aanpak niet langer gemotiveerd kan worden, noch rekening gehouden hoeft te worden met beperkingen vanuit zelfstandigheid, netwerk en psychische of lichamelijke gesteldheid is dit een reden om de brede ondersteuning af te ronden.

## Landelijk programma herstel toeslagen

Deze handreiking maakt onderdeel uit van de documentatie van het landelijk programma herstel toeslagen voor gemeenten. Alle documentatie van het landelijk programma vindt u op [vng.nl](https://vng.nl).

Heeft u vragen over de hersteloperatie? [Mail](#) of bel ons via 070 – 373 82 32.

---

<sup>1</sup> Hierna 'rechthebbenden'.

# Inhoud

|      |                                                                           |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Aanleiding .....                                                          | 5  |
| 1.1. | Plan van Aanpak .....                                                     | 5  |
| 2.   | Brede ondersteuning.....                                                  | 7  |
| 2.1. | Passende ondersteuning is maatwerk.....                                   | 7  |
| 2.2. | Ruimhartig ondersteunen –tijdig en adequaat.....                          | 9  |
| 2.3. | Faseren van de brede ondersteuning.....                                   | 10 |
| 3.   | Wettelijk kader en beschikken.....                                        | 11 |
| 4.   | Uitgangspunten brede ondersteuning.....                                   | 14 |
| 4.1. | Uitgangspunten .....                                                      | 14 |
| 4.2. | Tips voor het opstellen van een plan van aanpak en de besluitvorming..... | 15 |
| 5.   | Brede ondersteuning aan kinderen.....                                     | 17 |
| 6.   | Einde van de brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerden.....          | 18 |
| 7.   | Uitleg aan (mogelijk) gedupeerden .....                                   | 19 |

# 1. Aanleiding

In de zomer van 2020 nam het kabinet contact op met de VNG met het verzoek om ouders die zich als mogelijk gedupeerde van de problemen met de Kinderopvangtoeslag hadden gemeld te ondersteunen. Ouders gaven aan ondersteuning nodig te hebben die de Belastingdienst/UHT niet kon bieden. Bijvoorbeeld op het gebied van het zoeken naar passend werk, hulp bij schulden of begeleiding bij gezondheidsissues. Daarnaast was er rijksbreed de wens om ouders – onafhankelijk van de beoordeling door UHT – bij te staan.

Op 28 september 2020 leidde dit tot een akkoord tussen de VNG en de Belastingdienst/Toeslagen waarin werd opgenomen dat gemeenten rechthebbenden zouden ondersteunen op vijf leefgebieden (financiën, wonen, zorg, gezin en werk). Het college doet wat nodig acht zodat (mogelijk) gedupeerden een nieuwe start kunnen maken na de problemen met de toeslagen. In de praktijk zijn gemeentelijke professionals gemandateerd om hier op basis van de Wet hersteloperatie toeslagen |(Wht) uitvoering aan te geven.

## 1.1. Plan van Aanpak

Voor elke rechthebbende die toegang wenst tot brede ondersteuning wordt een [plan van aanpak opgesteld](#). Het plan van aanpak is randvoorwaardelijk<sup>2</sup> voor de inzet van dienstverlening door de gemeente. Het is dus *alleen* mogelijk om ondersteuning te bieden als hier een gemotiveerd plan van aanpak met heldere doelstellingen aan ten grondslag ligt. Ook biedt het plan van aanpak de basis voor de financiële dekking die geboden wordt vanuit het rijk. De VNG heeft een [format beschikking en plan van aanpak](#) ontwikkeld voor gemeenten die als basis kunnen dienen.

Er wordt aan de rechthebbende altijd uniek maatwerk geleverd; wat voor inwoner a in een bepaalde situatie een passende oplossing biedt, is niet automatisch passend voor inwoner b in een op het eerste gezicht vergelijkbare situatie. De situatie achter de oplossing vormt het vertrekpunt. Maatwerk is de kern van het emotioneel herstel en door de Tweede Kamer als vertrekpunt vastgelegd. Het maatwerk biedt de ruimte en mogelijkheid om in elke unieke situatie te kunnen doen wat nodig is – passend bij het individuele tempo van herstel van de rechthebbende.

Om passende ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de ondersteuner en de rechthebbende met elkaar in gesprek zijn over waar de behoeften van de rechthebbende liggen en welke obstakels er ervaren worden om weer te kunnen participeren in de samenleving en een nieuwe start te kunnen maken. De uiteindelijk toegekende ondersteuning wordt gemotiveerd vastgelegd in het plan van aanpak via helder geformuleerde doelen en eventueel daaraan verbonden de toewijzing van één of meer materiële of immateriële voorzieningen.

Het toekennen van voorzieningen in een plan van aanpak is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Daarmee is het plan van aanpak een beschikking. Dat betekent dat in het plan van aanpak wordt gemotiveerd en overwogen waarom welke inzet nodig is om de opgenomen

---

<sup>2</sup> Artikel 2.21 lid 3 Wet hersteloperatie toeslagen

doelen in het plan van aanpak te kunnen behalen en de rechthebbende zo in staat te stellen om een nieuwe start te kunnen maken. Ook de aanloop naar het plan van aanpak (de toeleiding) is op zichzelf een beschikking.

Gemeenten hebben aangegeven dat zij het belangrijk vinden om aan rechthebbenden goed uit te leggen op basis van welke afwegingen brede ondersteuning verleend wordt. Het plan van aanpak is hier het aangewezen middel voor. Het plan van aanpak (de beschikking) dient schriftelijk te worden verstrekt aan de rechthebbende. Uit het plan van aanpak kan de rechthebbende afleiden wat 'brede ondersteuning' in de eigen persoonlijke situatie betekent en hoe de afwegingen zijn gemaakt die leiden tot voor de rechthebbende passende ondersteuning.

In dit document vindt u handvatten voor de uitvoering van de brede ondersteuning, het opstellen van het plan van aanpak en daarmee het kunnen maken van een nieuwe start door rechthebbenden. Gebruik dit document in combinatie met het document ['format beschikking en plan van aanpak'](#).



## 2. Brede ondersteuning

**Bij het bepalen welke ondersteuning wordt ingezet om de doelen van het Plan van Aanpak te kunnen behalen en welke voorzieningen worden toegekend geldt slechts één kader, namelijk dat de ingezette ondersteuning bijdraagt aan het kunnen maken van een nieuwe start. Dit biedt gemeenten ruimte om zonder belemmeringen maatwerk te bieden. Er zijn wel randvoorwaarden. Zo moet de ondersteuning gemotiveerd worden in een plan van aanpak en een bijdrage leveren aan de doelstellingen die leiden tot het kunnen maken van een nieuwe start.**

### 2.1. Passende ondersteuning is maatwerk

Gemeenten staan rechthebbenden bij die in aanmerking komen voor de brede ondersteuning. Brede ondersteuning biedt aan hen de mogelijkheid tot het kunnen maken van de nieuwe start die nodig is om (emotioneel) te herstellen van de gevolgen die zij ondervinden van het toeslagenschandaal. De ondersteuning is vrijblijvend. Dat betekent dat de rechthebbende de regie heeft om al dan niet gebruik te maken van het ondersteuningsaanbod via de gemeente.



*Figuur 1: Brede ondersteuning is maatwerk*

#### 2.1.1. Brede ondersteuning: vooruitkijken

De hersteloperatie bestaat uit het financieel herstelproces via UHT en het emotioneel herstelproces met daarbinnen de brede ondersteuning door gemeenten. In het financieel herstelproces kijkt men naar het verleden. Bij het emotioneel herstel wordt vanuit het heden vooruitgekeken om rechthebbenden een nieuwe start te kunnen laten maken.

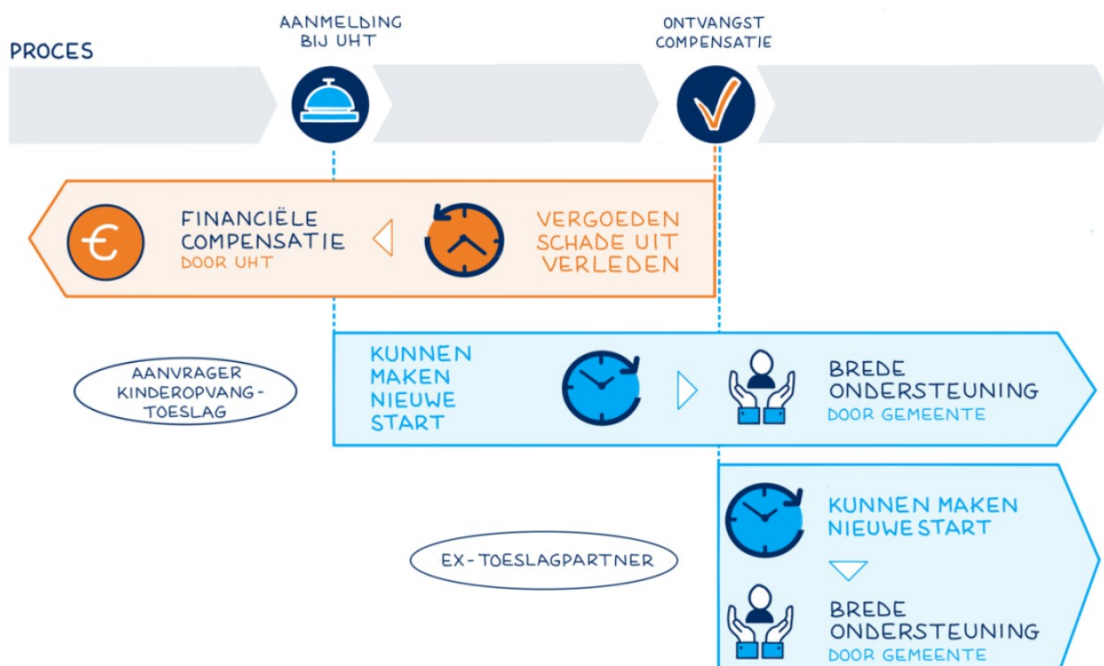
In het financieel herstelproces compenseert de overheid gedupeerde ouders en erkend ex-toeslagpartners. Voor gedupeerde ouders en erkend ex-toeslagpartners is er daarnaast een schuldenregeling. Kinderen van gedupeerde ouders ontvangen als onderdeel van de kindregeling een eenmalige compensatie als steun in de rug en hiernaast is er voor deze doelgroep een [aanvullend schulphulpverleningsaanbod](#) wanneer zij saneerbare problematische schulden hebben.



Het financieel herstelproces kijkt naar de situatie uit het verleden waar de (mogelijk) gedupeerde door onterecht overheidshandelen in terecht is gekomen. In het beoordelingsproces en eventueel het aanvullend schadetraject wordt schade, die men in het verleden heeft geleden, gecompenseerd. Als de compensatie lager is dan de hoogte van de regeling dan is het compensatiebedrag 30.000 euro voor aanvragers (Catshuisregeling) en 10.000 euro voor de ex-toeslagpartner (ex-toeslagpartnerregeling). Is er meer schade, dan wordt het compensatiebedrag hoger. Dit kan direct uit de integrale beoordeling blijken of uit een aanvullend schadetraject.

Vanuit de brede ondersteuning kijkt men vanuit het heden naar de toekomst. Wat is er nodig om de rechthebbende in staat te stellen om een nieuwe start te kunnen maken? De brede ondersteuning en het financieel herstel vullen elkaar dus aan. Het vergoeden van (nieuwe) schulden vanuit de brede ondersteuning valt om die reden buiten de reikwijdte van de brede ondersteuning. De begeleiding van ouders richt zich op het maken van een nieuwe start vanuit de huidige persoonlijke situatie. De geboden hulp is altijd ondersteunend aan de doelstelling op de vijf leefgebieden.

### BREDE ONDERSTEUNING & COMPENSATIE HET VULT ELKAAR AAN



Figuur 2: Brede ondersteuning kijkt vooruit

#### 2.1.2. Vijf leefgebieden brede ondersteuning

De hersteloperatie in de breedte is gericht op het recht doen aan rechthebbenden en hen in staat te stellen om een nieuwe start kunnen maken. De Wet hersteloperatie toeslagen (Wht) biedt gemeenten ruimte om hierbij maatwerk te bieden. Er zijn voor ondersteuning door gemeenten vanuit de hersteloperatie vijf leefgebieden vastgesteld, op basis waarvan de brede ondersteuning wordt uitgevoerd.

De vijf leefgebieden en bijbehorende algemene (rijksbrede) maatschappelijke doelstellingen zijn:

- **Wonen:** veilige en betaalbare plek om te wonen; passende woning;
- **Financiën:** in staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren: financieel vaardig en in balans;
- **Gezin:** samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen; veilige leefomgeving;
- **Zorg:** welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid; positieve gezondheid;
- **Werk:** Minimaal de beschikking over een startkwalificatie en/of duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces: werkzekerheid.

De doelstellingen sluiten aan bij de reguliere ondersteuning die gemeenten bieden aan alle inwoners. Het verschil zit in de snelheid en de ruimhartigheid die kan worden geboden. Het college hoeft namelijk niet te toetsen aan de reguliere kaders vanuit de domeinwetgeving, maar alleen aan het gestelde kader vanuit de Wet hersteloperatie toeslagen. Het college kan zonder de reguliere inkomens- of andere voorwaarden voorzieningen toekennen om snel en adequaat een nieuwe start te kunnen bieden gekoppeld aan de individuele maatschappelijke doelstellingen, zoals opgenomen in het plan van aanpak. Dit neemt niet weg dat met de financiële draagkracht van de rechthebbende rekening wordt gehouden.

### 2.1.3. Maatwerk voor het kunnen maken van een nieuwe start

De ondersteuning via het plan van aanpak is gericht op het door rechthebbenden kunnen maken van een nieuwe start. Hoe die nieuwe start er uit ziet en wat nodig is om een nieuwe start te kunnen maken, is maatwerk. Uit het gesprek met de rechthebbende wordt de achterliggende hulpvraag in kaart gebracht. Dat kan een enkelvoudige of meervoudige hulpvraag zijn. Een hulpvraag die betrekking heeft op één of meerdere leefgebieden. Er wordt besproken wat in de weg staat van het behalen van de doelstellingen op de vijf leefgebieden en vervolgens wat nodig is voor het kunnen maken van een nieuwe start. In het plan van aanpak wordt toegelicht op welke wijze de geboden hulp bijdraagt aan het behalen van de daarin opgenomen doelstellingen.

## 2.2. Ruimhartig ondersteunen –tijdig en adequaat

Rechthebbenden ervaren vaak meer dan alleen financiële gevolgen naar aanleiding van het toeslagenschandaal ondervonden. Er zijn vaak ook problemen op andere leefgebieden ontstaan. Gemeenten ondersteunen, als de rechthebbende ondersteuning wenst, ruimhartig op vijf leefgebieden vanuit het sociaal domein. Maar wat verstaan we nu onder ruimhartige ondersteuning?

De memorie van toelichting van de Wet hersteloperatie<sup>3</sup> geeft hierin richting. Hierin wordt het belang van ‘tijdig en adequaat’ benadrukt. De wet geeft het college van B&W handelingsruimte om die nieuwe start – passend bij de situatie van de rechthebbende en het gezin te bieden.

<sup>3</sup> Wet hersteloperatie toeslagen: ruimhartigheid gaat boven precisie en doelmatigheid. Het belang van tijdig en adequaat helpen weegt zwaar. Zwaarder dan overcompensatie.

Een rechthebbende hoeft niet langs verschillende gemeentelijke loketten voor het indienen van verschillende aanvragen. De wet stelt gemeenten daarnaast in staat om snel te handelen en benodigde expertise in te zetten. Daarbij motiveert het college dat de inzet nodig is voor het kunnen maken van een nieuwe start na het toeslagenschandaal. Adequaat refereert aan passend (redelijk/noodzakelijk) – op de juiste manier handelen - voor de specifieke situatie – gegeven het moment. In hoofdstuk 3 worden handvatten gegeven voor het motiveren van adequate inzet van ondersteuning.

### 2.3. Fasen van de brede ondersteuning

Bij de start van de hulp door gemeenten wordt in veel gevallen een beroep gedaan op de verstrekking van materiële ondersteuning, ofwel spullen. De verstrekking van spullen kan nodig zijn om hulpverlening te kunnen laten slagen. Dit geldt eveneens voor acute fysieke zorg, zoals achterstallige mondzorg of acute mentale zorg.

In een volgende fase is het doel om met elkaar te bespreken wat nodig is om zelfstandig op de vijf leefdomeinen te kunnen functioneren. De vraag die centraal staat is bijvoorbeeld 'wat is nodig om mijn inkomsten en uitgaven in balans te krijgen en te houden en vervanging van spullen zelf te bekostigen' en 'op welke wijze kan ik zorgen dat de mondzorg onderhouden blijft'. De ondersteuning bij deze vragen maakt eveneens onderdeel uit van de brede ondersteuning. Ofwel wat is nodig om te kennen, te kunnen, te weten, te leren, te organiseren om zo de nieuwe start te kunnen maken. Ondersteuning van een budgetcoach of een budgetmaatje kan helpen bij het leren omgaan met financiën. En het organiseren van een passende zorgverzekering voor het nodig (preventieve) onderhoud van mondzorg.

Niet iedereen is in staat om zonder steun van de gemeente of overheid te kunnen functioneren. Wanneer het niet lukt om op onderdelen niet zelfredzaam de doelstellingen te behalen en vast te houden is de begeleiding naar reguliere dienstverlening onderdeel van de brede ondersteuning. Op deze wijze wordt gezorgd dat de rechthebbende in staat is om een – voor iedereen specifiek – een nieuwe start te kunnen maken de hulp verstrekt wordt en passend is bij de specifieke situatie van het individu en het gezin.



### 3. Wettelijk kader en beschikken

**In het bestuursrecht worden beslissingen genomen. Wanneer deze beslissingen rechtsgevolgen in het publiekrecht hebben, spreken we over besluiten. Hebben de besluiten een concrete strekking (zien ze toe op een concreet geval) dan spreken we over beschikkingen. Het nemen van een besluit (een beschikking) valt onder de Algemene wet bestuursrecht (Awb).**

Binnen het proces van het bieden van brede ondersteuning zijn twee momenten te onderscheiden met juridische betekenis:

1. **De toegang tot de brede ondersteuning;**
  - a. Niet iedere inwoner heeft recht op brede ondersteuning. Alleen rechthebbenden (aangemelde ouders en hun gezin, gedupeerde ouders en hun gezin, kinderen die in aanmerking komen voor de kindregeling en hun gezin en erkend ex-toeslagpartners<sup>4</sup>) komen in aanmerking. Voordat de brede ondersteuning wordt verleend, wordt vastgesteld of de persoon binnen deze doelgroep valt en rechthebbend is. Het leggen van contact, maken van afspraken en de opbouw richting het plan van aanpak vormen een besluit (beschikking) onder de Awb.
2. **Het al dan niet toekennen van niet vrij-toegankelijke voorzieningen in het plan van aanpak;**
  - a. Het college biedt brede ondersteuning aan op de vijf leefgebieden. De gemeente kent eventueel voorzieningen toe die nodig zijn voor het kunnen maken van een nieuwe start. In het plan van aanpak kunnen voorzieningen worden beschreven die voor elke inwoner toegankelijk zijn, zoals het consultatiebureau, of voorzieningen die specifiek aan de rechthebbende wordt toegekend. In het laatste geval spreken we over niet vrij-toegankelijke voorzieningen. Het toekennen van niet vrij-toegankelijke voorzieningen veronderstelt altijd een verleningsbeslissing op basis van een beoordeling door de gemeente van de persoonlijke situatie en behoeften. Dit doet het college - of de gemandateerde namens het college – via het plan van aanpak. Het plan van aanpak is daarmee ook een beschikking. Dit betekent dat bezwaar- en beroep openstaat. Daarmee wordt de rechtsbescherming van de (mogelijk) gedupeerde gewaarborgd.

De status van het plan van aanpak als beschikking betekent ook dat, wanneer de wijziging van het plan van aanpak een wijziging van de rechtspositie van de inwoner tot gevolg heeft, er een gewijzigde beschikking dient te worden afgegeven. Hier staat wederom bezwaar en beroep open. Op onze website is een [format voor de beschikking](#) gepubliceerd. Het plan van aanpak hoeft niet ondertekend te worden door de aanvrager, maar wel overeengekomen te zijn. Zo kan een

---

<sup>4</sup> [Kindregeling](#), opgenomen in de Wet hersteloperatie toeslagen onder afdeling 2.2.

mondeling akkoord van de ouder vastgelegd worden in het systeem. Het advies is om aan te sluiten bij het gebruikelijke proces in het sociaal domein.

### **Motiveren**

Omdat het toekennen van niet vrij toegankelijke voorzieningen in het plan van aanpak een beschikking is, is het belangrijk dat wordt gemotiveerd waarom de inzet van de voorziening nodig en passend (adequaat) is voor het kunnen maken van een nieuwe start en hoe dit aansluit op de in het plan van aanpak opgenomen doelen. Het plan van aanpak biedt inzicht aan de rechthebbende welke voorzieningen om welke redenen, gekoppeld aan welke doelstellingen worden verstrekt.

Om ondersteuning toe te kennen, moet een medewerker de nodige inzet motiveren in het plan van aanpak. Door de huidige situatie in kaart te brengen en daarbij vast te stellen wat een nieuwe start voor deze (mogelijk) gedupeerde betekent, wordt de ondersteuningsbehoefte in kaart gebracht. Hierbij kunnen de volgende aspecten besproken worden - en worden meegenomen in de afweging voor het al dan niet toekennen van voorzieningen:

- Veiligheid
- Gezondheid
- Voorkomen huisuitzetting
- Voorkomen afsluiten gas/water/licht
- Bijdrage aan ontwikkeling
- Bijdrage aan zelfstandigheid
- De huidige psychische en lichamelijke gesteldheid
- Het netwerk
- Levert een bijdrage aan herstel van vertrouwen in de overheid

Op deze wijze wordt de brede ondersteuning gemotiveerd en uitgelegd aan de rechthebbende. Het plan van aanpak draagt op deze wijze in belangrijke mate bij aan het bieden van rechtsbescherming – en daarmee aan het herstel van vertrouwen in de overheid.



Schematisch ziet het proces voor de brede ondersteuning met deze twee momenten van juridische betekenis er als volgt uit:

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 TOEGANG</b><br>TOT BREDE ONDERSTEUNING<br><br>VERWIJZING NAAR REGULIERE<br>ONDERSTEUNING GEMEENTE    |  <b>AANVRAGER KOT</b>                                                                                                                                                                                                                             |  <b>EX-TOESLAGPARTNER</b>                                                                                                    |  <b>KIND</b>                                                                                                                             |
|                                                                                                           |  AANGEMELD, NOG GEEN UITSLUITSEL<br> ERKEND GEDUPEERD<br> NIET ERKEND GEDUPEERD |  ERKEND GEDUPEERD<br> NIET ERKEND GEDUPEERD |  VALT ONDER KINDREGELING<br> VALT BUITEN KINDREGELING |
| <b>2 INVENTARISATIE HULPVRAAG</b><br>PER LEEFDOMEIN, MET AANVRAGER KOT / KIND / GEZIN / EX-TOESLAGPARTNER |  <b>SITUATIE NU</b><br>HOE GAAT HET NU ?                                                                                                                                                                                                          |  <b>DOEL</b><br>WAT IS NODIG VOOR HET KUNNEN MAKEN VAN EEN NIEUWE START ?                                                    |  <b>WELKE ONDERSTEUNING ?</b><br>WELKE HULP IS NODIG, EN WAAROM ?                                                                        |
| <b>3 PLAN VAN AANPAK</b><br>MAKEN                                                                         |  <b>AVG</b> ALLEEN GEGEVENS REGISTREREN DIE TE MAKEN HEBBEN MET HULPVRAAG                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>4 BESCHIKKING</b><br>INCL. PLAN VAN AANPAK                                                             |  VOORZIENING, NIET VRIJ TOEGANKELIJK<br> VOORZIENING, ALGEMEEN TOEGANKELIJK                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  <b>BEZWAAR &amp; BEROEP OPNEMEN</b>                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5 MONITORING</b>                                                                                       |  <b>ONDERSTEUNING</b>                                                                                                                                                                                                                           |  <b>NAZORG</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |

## 4. Uitgangspunten brede ondersteuning

De doelstellingen voor brede ondersteuning sluiten aan bij de reguliere ondersteuning die gemeenten bieden aan alle inwoners. Het verschil zit in de snelheid en de ruimhartigheid die kan worden geboden. Het college hoeft namelijk niet te toetsen aan de reguliere kaders vanuit de domeinwetgeving, maar alleen aan het gestelde kader vanuit de Wet hersteloperatie toeslagen. De hulpverlening vindt altijd plaats op basis van een plan van aanpak.



Figuur: maatwerk

### 4.1. Uitgangspunten

**Op basis van de informatie uit de voorgaande hoofdstukken formuleren we onderstaand de uitgangspunten voor de brede ondersteuning:**

Rechthebbenden hebben recht op brede ondersteuning op de vijf leefgebieden vanuit een [plan van aanpak](#). In het plan van aanpak stelt de gemeenten doelen / een doel op zodat de rechthebbende een nieuwe start kan maken.

- Om de doelen voor brede ondersteuning vanuit het plan van aanpak te behalen, kunnen hieraan ondersteunend voorzieningen worden toegekend.
- Het recht op brede ondersteuning staat niet gelijk aan een recht op een voorziening of middel. Het verstrekken van een voorziening kan onderdeel zijn van de invulling van de brede ondersteuning maar vormt nooit het vertrekpunt.

Gemeente ondersteunen ruimhartig om rechthebbenden zodat ze een nieuwe start kunnen maken

- Er vinden geen inkomens- of vermogenstoetsen plaats voor de toegang tot brede ondersteuning.
- Er wordt altijd gemotiveerd waarom de inzet van voorziening(e)n voor een rechthebbende nodig is/zijn voor het bereiken van de doelen die onderdeel uit maken van het persoonlijke plan van aanpak om een nieuwe start te kunnen maken.

Het plan van aanpak is randvoorwaardelijk voor het verlenen van brede ondersteuning.

- Brede ondersteuning wordt enkel verleend vanuit een plan van aanpak met daarin heldere doelen vanuit (één of meer van) de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk.
- Het plan van aanpak wordt schriftelijk verstrekt aan de rechthebbende.

Gemeenten hebben de vrijheid om – op basis van een plan van aanpak – die dienstverlening in te zetten ten behoeve van de rechthebbende die nodig is voor het kunnen maken van een nieuwe start.

De hulpvraag en de behoefte wordt samen met de rechthebbende opgesteld en vertaald naar concrete doelen in het plan van aanpak.

- Welke ondersteuning passend is en wordt toegekend (vanuit het voorwaardelijke plan van aanpak), wordt bepaald door (de namens) het college van B&W (gemandateerde).

Het ontvangen compensatiebedrag of de tegemoetkoming wordt niet gebruikt bij de toegang tot brede ondersteuning:

- Het compensatiebedrag is opgebouwd uit enerzijds het (onterecht) teruggevorderde bedrag en anderzijds als vergoeding voor de geleden materiele en immateriële schade. Het compensatiebedrag kijkt daarmee naar het verleden: het gaat om reeds geleden schade. De brede ondersteuning kijkt vooruit: wat heeft de ouder of het kind nodig om een nieuwe start te maken.
- Het college kan zonder de reguliere inkomens- of andere voorwaarden voorzieningen toekennen om snel en adequaat een nieuwe start te kunnen bieden gekoppeld aan de individuele maatschappelijke doelstellingen, zoals opgenomen in het plan van aanpak. Dit neemt niet weg dat met de financiële draagkracht van de rechthebbende rekening wordt gehouden – rekening houdend met de fase waarin de brede ondersteuning zich bevindt (zie paragraaf 2.3).
- Er wordt in beginsel geen onderscheid gemaakt tussen een aangemelde of reeds als gedupeerd erkende ouder. Voor de zelfstandig wonende kinderen van gedupeerde ouders geldt dat zij rechthebbenden zijn vanaf het moment van uitbetalen van de kindregeling. Ex-toeslagpartners hebben recht op ondersteuning vanaf het moment van erkenning door UHT.

## 4.2. Tips voor het opstellen van een plan van aanpak en de besluitvorming

De brede ondersteuning is een nieuwe manier van ondersteunen door gemeenten. Vanuit slechts één wet – de Wet hersteloperatie toeslagen – wordt (snel en passend) hulp geboden. Hiernaast gelden algemene wettelijke geldende uitgangspunten vanuit de Awb. Het bieden van interne waarborgen is daarbij prettig.

1. Het onderscheiden van categorieën bij het toekennen van mandaat.

Om te voorkomen dat alle opgestelde plannen van aanpak (beschikkingen) door het college worden ondertekend, worden de uitvoerend medewerkers gemandateerd. Bij het verlenen van mandaat kunnen diverse categorieën worden opgenomen. Hierbij kan gedacht worden aan:

- a. Toekennen van voorzieningen met een waarde tot €500,- direct door de uitvoerend medewerker;

- b. Toekennen van voorzieningen met een waarde tussen de €500,- en €1500,- door ten minste twee uitvoerend medewerkers (vier-ogenprincipe);
- c. Toekennen van voorzieningen met een waarde van meer dan €1500,- afdelingsleider/manager/teamleider;

2. Het organiseren van een terugkerend casuïstiek overleg;

Een casuïstiekoverleg biedt ruimte om – geanonimiseerd – dilemma's te bespreken en daarbij gebruik te maken van de expertise van collega's. Daarnaast helpt het om met elkaar de in te zetten dienstverlening met elkaar te kalibreren.

3. Contact met de buurgemeente;

Eén van de krachten van de brede ondersteuning is dat gemeenten maatwerk kunnen bieden voor ondersteuningsvragen. Een samenwerking tussen regiogemeenten biedt niet alleen kans om kennis en expertise te bundelen, maar voorkomt ook dat er regionaal verschillende interpretaties ontstaan. Nog geen contact met de buurgemeente? De procesbegeleider van de VNG kan hierbij helpen.

4. Contact met de VNG

Vanuit de VNG ondersteunen we én denken we graag mee met gemeenten. De collega's van het programma hersteloperatie toeslagen bereikt u via [hersteloperatie@vng.nl](mailto:hersteloperatie@vng.nl) of 070 – 373 82 32.

#### 4.2.2. Inzet externe onafhankelijke ondersteuning bij opstellen plan van aanpak

Voor een aantal ouders geldt dat het vertrouwen in de overheid/gemeente zo laag is dat dit effect heeft op het komen tot een overeengekomen plan van aanpak. Inzet van een onafhankelijke persoon/entiteit kan de partijen helpen.

Denk hierbij aan:

- 1. Inzet van een onafhankelijke cliëntondersteuner
- 2. Bijstand vanuit een ervaringsdeskundige/lotgenoot
- 3. Ondersteuning via de ombudsman van de gemeente
- 4. De route van het indienen van een klacht via de klachtenprocedure die onafhankelijk getoetst behandeld wordt



## 5. Brede ondersteuning aan kinderen

De brede ondersteuning aan kinderen van gedupeerde ouders wordt op dezelfde wijze uitgevoerd als voor de ouders. Gemeenten vinden het belangrijk om kinderen een duurzaam perspectief te bieden. Een opleiding op niveau van startkwalificatie is daarbij de (wettelijke) ondergrens voor een duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. De ondersteuning bij het (afmaken van) een (afgebroken) opleiding en het oplossen van schulden zijn naast het emotioneel herstel belangrijke speerpunten.

### Opleiding

Bij de ondersteuning van een voortijdig afgebroken opleiding of bij opleidingswensen wordt een plan opgesteld, waarbij gekeken wordt naar:

- De opleidings- en werkwensen van het kind
- Mogelijkheid voor inzet van DUO studiefinanciering
- Hoogte van eigen inkomen (bij)baan en toeslagen
- Aanvullende ondersteuning (maatwerk: zorgverzekering, inkomen, studiegeld, lesmateriaal, etc.)

### Schulden

Wanneer er sprake is van problematische schulden is er een aanvullend schuldhulpverleningsaanbod voor kinderen van gedupeerde ouders van 18 jaar en ouder beschikbaar. Dit is een uitwerking van de motie Kat. Alleen saneerbare schulden komen in aanmerking voor sanering. Dit betekent dat de niet-saneerbare schulden, zoals de hoofdsommen van de DUO schuld geen onderdeel uitmaken van deze motie. Het aanvullend schuldhulpverleningsaanbod is op hoofdlijnen als volgt:

- 'Kinderen' betalen geen aflossing & mogen (het restant) van de tegemoetkoming behouden
- Voor schuldeisers wordt een reguliere berekening gemaakt obv afloscapaciteit (incl. (het restant) van de tegemoetkoming
- Schuldregelingsovereenkomst (sanering) is onderdeel van het plan van aanpak
- De kosten van de sanering zijn onderdeel plan van aanpak onder component C
- Aanmelden bij gemeente tot een jaar na datum uitkering Kindregeling

De details van de regeling en bijbehorende handreiking kunt u vinden op [vng.nl](http://vng.nl).

### Emotioneel herstel – landelijk aanbod

Het rijk heeft een landelijk toegankelijk aanbod voor emotioneel herstel voor de doelgroep van de kindregeling opgesteld. Meer informatie vindt u op de website [www.kindregelingvoorjou.nl](http://www.kindregelingvoorjou.nl).

### Bereiken van doelgroep kindregeling

De doelgroep van de zelfstandig wonende jongeren en jongvolwassenen dienen zelf contact op te nemen met de gemeente. Gemeenten ontvangen geen gegevens om outreachend deze doelgroep te benaderen voor een hulpaanbod. In de praktijk blijkt dat het voor deze doelgroep lastig is om de juiste ingang bij gemeenten te vinden om in gesprek te gaan voor passende ondersteuning. Het helpt wanneer intern en extern (jongerenorganisatie/jongerenwerkers) duidelijk gecommuniceerd wordt hoe de brede ondersteuning in uw gemeente georganiseerd is en waar de doelgroep zich kan melden. Er is een [toolkit communicatie](#) beschikbaar.

## 6. Einde van de brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerden

**Het is evident dat gemeenten een bijdrage kunnen leveren aan (emotioneel) herstel bij ouders door hen te helpen bij het kunnen maken van een nieuwe start. Wanneer we spreken over een einde aan de brede ondersteuning zijn daar twee dimensies in te onderscheiden. Het einde van een individueel plan van aanpak en een einddatum voor de brede ondersteuning binnen de hersteloperatie kinderopvangtoeslag.**

### Einde brede ondersteuning voor een rechthebbende

Er zijn drie aanleidingen om de brede ondersteuning voor een rechthebbende te beëindigen:

1. Wanneer een rechthebbende niet langer ondersteuning wenst
2. Wanneer uit de statusinformatie van UHT blijkt dat een inwoner geen rechthebbende is
3. Wanneer de gemeente de rechthebbende in staat heeft gesteld een nieuwe start te kunnen maken (zie ook H2.3 fasering brede ondersteuning). Op het moment dat ondersteuning aan een rechthebbende in een plan van aanpak niet langer gemotiveerd kan worden, noch rekening gehouden hoeft te worden met beperkingen vanuit zelfstandigheid, netwerk en psychische of lichamelijke gesteldheid (zie hoofdstuk 2) is dit een reden om de brede ondersteuning te beëindigen.

### Einddatum regeling brede ondersteuning als onderdeel van de hersteloperatie

De datum tot wanneer het rijk gemeenten in staat stelt om brede ondersteuning te bieden hangt samen met de doorlooptijd van de snelheid waarmee het financieel herstel wordt afgewikkeld. Gemeenten blijven brede ondersteuning bieden aan rechthebbenden. Er is op dit moment niet voorzien in een generieke einddatum van deze regeling.

## 7. Uitleg aan (mogelijk) gedupeerden

### ‘Ik heb recht op ...’

Er is recht op brede ondersteuning voor de doelgroepen van de hersteloperatie. Dat zijn:

- Aangemelde en gedupeerde ouders en hun gezin;
- Kinderen van gedupeerde ouders behorend tot de reikwijdte van de Kindregeling<sup>5</sup> en hun gezin;
- Erkend ex-toeslagpartners;

Met de (mogelijk) gedupeerde wordt de vraag voor ondersteuning geïnventariseerd.

De uiteindelijk toegekende ondersteuning (geboden hulp) wordt opgenomen in een plan van aanpak. In het plan van aanpak wordt gemotiveerd opgenomen waarom de toekenning nodig is om een nieuwe start na de toeslagenproblematiek te kunnen maken gerelateerd aan de doelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen.

Het is mogelijk dat het toekennen van een voorziening onderdeel uitmaakt van de brede ondersteuning. Andersom is niet mogelijk: er worden geen voorzieningen toegekend zonder dat deze gekoppeld zijn aan een doel in een plan van aanpak. Er bestaat dus geen toekenning van een voorziening zonder motivatie of afweging gekoppeld aan doelen die zijn opgenomen in een plan van aanpak.

### Ouder: ‘Ik heb recht op de Spuk’

De Spuk (specifieke uitkering) is een beleidsregeling waarmee de rijksoverheid geld beschikbaar stelt aan gemeenten om specifiek rijksbeleid uit te voeren. Op dit moment zijn er honderden Spuk's van kracht in Nederland. Voor de hersteloperatie is er een Spuk ingesteld voor het opzetten en uitvoeren van de brede ondersteuning aan de doelgroepen zoals die in de Wet hersteloperatie toeslagen zijn opgenomen.

De Spuk maakt aan gemeenten duidelijk voor welke doeleinden financiële middelen ter beschikking worden gesteld en op welke wijze deze verantwoord moeten worden. Gemeenten moeten alle gemaakte kosten en de doelmatigheid daarvan jaarlijks verantwoorden. De Spuk brede ondersteuning werkt op basis van componenten. Gemeenten verantwoorden per component kosten die zijn gemaakt om de brede ondersteuning te organiseren en uit te voeren. Mogelijk gedupeerden kunnen *geen* rechten ontleen aan de Spuk of direct aanspraak hierop maken. De Spuk is de wijze waarop gemeenten gefinancierd worden om hun werk met betrekking tot brede ondersteuning voor ouders in de hersteloperatie uit te voeren. Op basis van de Wet hersteloperatie toeslagen hebben (mogelijk) gedupeerden op basis van een verplicht plan van aanpak recht op brede ondersteuning op de vijf leefgebieden om een nieuwe start te kunnen maken.

---

<sup>5</sup> <https://herstel.toeslagen.nl/kindregeling/kindregeling-steun-voor-kinderen-en-jongeren/>



### **Vergelijken van ter beschikking gestelde ondersteuning tussen ouders**

Wanneer behoefte is aan ondersteuning door de gemeente wordt individueel de ondersteuningsvraag geïnventariseerd en vertaald naar doelen in het plan van aanpak. Per leefdomein wordt gekeken wat nodig is voor het kunnen maken van een nieuwe start. Wat nodig is, is niet één op één van toepassing op een ander. De gemeente besluit wat adequate ondersteuning is en kent deze toe met een toelichting in een plan van aanpak. Dat kan in de vorm van het toekennen van een voorziening zijn, maar dat hoeft niet. Er wordt aangegeven op welke wijze de toekenning (hulp) bijdraagt aan de doelstellingen in het plan van aanpak. Er wordt bij de toekenning ook rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden van (mogelijk) gedupeerde. Brede ondersteuning is altijd uniek, niet onderling vergelijkbaar maatwerk.

### **Verzoeken tot het achteraf vergoeden van kosten die de ouder zonder plan van aanpak heeft gemaakt.**

De brede ondersteuning is altijd gekoppeld aan een doelstelling op een of meerdere leefdomeinen in een plan van aanpak. Het plan van aanpak is een wettelijke voorwaarde. De verstrekking moet – gekoppeld aan die doelstelling – in het plan van aanpak gemotiveerd worden. De gemeente kijkt naar de situatie nu – op het moment dat de ouder zich meldt. Wat is er nu nodig om een nieuwe start te kunnen maken?

Kosten die een ouder maakt worden nooit achteraf vergoed, want deze werkwijze sluit niet aan bij de uitgangspunten voor brede ondersteuning. Wanneer de gemeenten wel achteraf een wensenlijst zou vergoeden, is dat een vorm van inkomensondersteuning. Dit is geen onderdeel van de kaders voor brede ondersteuning zoals die in de wet zijn opgenomen. Dergelijke kosten worden niet door het rijk vergoed.