



Rapportage
**MKB-vriendelijkste
gemeente 2020**

Dronten



Bijlagenrapport

Inhoud

1. Vragenlijst	3
1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020	3
1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020	6
2. Open antwoorden	9
2.1 Sterke punten	9
2.2 Zwakke punten	13
2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis	19
2.4 Dienstverlening	24
2.5 Informatievoorziening	28
2.6 Ondernemersvereniging	28
2.7 Regionale samenwerking	31

1. Vragenlijst

1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

Inleidende vragen

Heeft u een eigen onderneming of bent u directeur of bedrijfsleider?

Klopt het dat uw onderneming is gevestigd in de gemeente Dronten?

Indien nee: waar is uw bedrijf gevestigd? (bij meerdere vestigingen graag de hoofdvestiging).

1. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u het ondernemersklimaat van de gemeente waarin u gevestigd bent?

Het ondernemersklimaat bestaat uit wat de gemeente doet om vestiging voor ondernemers aantrekkelijk te maken, zoals begrip voor ondernemers, bereikbaarheid, omgaan met regelgeving, lokale belastingen, openbare voorzieningen, veiligheid en klantvriendelijkheid.

2. De volgende stellingen hebben betrekking op de dienstverlening van uw gemeente. We vragen u per stelling uw reactie aan te geven.

	ja	nee	weet niet/ misschien
Mijn gemeente heeft een aanspreekpunt voor ondernemers, zoals een accountmanager, adviseur of een Ondernemershuis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente voert structureel overleg met lokale ondernemersorganisaties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente zet zich in voor een veilige bedrijfsomgeving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente heeft specifiek beleid voor het mkb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente zet zich in om de regeldruk te verminderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente heeft beleid voor startende bedrijven en doorgroeiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente informeert ondernemers actief bij (weg)werkzaamheden in de bedrijfsomgeving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente toetst voorgenomen beleid vooraf bij ondernemers op uitvoering en haalbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn gemeente faciliteert ondernemersfondsen/BIZ'en	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Hieronder wordt een aantal aspecten van dienstverlening weergegeven. We vragen u met een rapportcijfer (tussen 1 en 10) per aspect aan te geven hoe tevreden u bent over uw gemeente.

	Rapportcijfer
Snelheid van dienstverlening	
Afstemming en overleg met ondernemers	
Klantgerichtheid	
Telefonische bereikbaarheid	
Digitale bereikbaarheid	
Deskundigheid	
Betrouwbaarheid	
Begrip voor ondernemers	
Het nemen van initiatieven	
Vergunningverlening	
Snelheid van betalen	

4. Investeert de gemeente voldoende in voorzieningen voor ondernemers? Met andere woorden: krijgt u "waar voor uw geld"? We vragen u een rapportcijfer (tussen 1 en 10) te geven.

U kunt hierbij denken aan investeringen in bijvoorbeeld bedrijventerreinen, winkelgebieden, binnensteden en dorpskernen, citymarketing, evenementen, parkeervoorzieningen etc.

5. Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt en wat is een zwak punt van uw gemeente?

Sterk punt: <open>

Zwak punt: <open>

De volgende vraag gaat niet over uw eigen gemeente, maar over het beeld dat u heeft van de dienstverlening aan ondernemers door andere gemeenten.

6. Welke gemeente, buiten uw eigen gemeente, vindt u het meest mkb-vriendelijk?

De volgende vragen gaan over de coronacrisis.

7. De invloed van de coronacrisis op mijn onderneming is uiteindelijk / al met al:

- Zeer negatief
- Negatief
- Neutraal (geen invloed)
- Positief
- Zeer positief
- Ik weet het (nog) niet

8. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u de dienstverlening van uw gemeente richting ondernemers rondom de coronacrisis?

9. Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

Tot slot stellen we nog een aantal algemene vragen.

10. In welke branche is uw onderneming actief?

- Bouw
- Detailhandel
- Financiële dienstverlening
- Gezondheidszorg
- Groot- en tussenhandel
- Horeca, recreatie en toerisme
- ICT
- Industrie
- Land- en tuinbouw
- Onderwijs
- Overheid
- Transport & logistiek
- Zakelijke dienstverlening
- Overige

11. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf op dit moment, inclusief uzelf?

Het betreft hier zowel de fulltime als parttime medewerkers.

- 1
- 2 t/m 4
- 5 t/m 9
- 10 t/m 19
- 20 t/m 49
- 50 t/m 99
- 100 t/m 199
- 200 t/m 499
- 500 of meer

1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

Dienstverlening

Vraag 1

Heeft u de gemeente het afgelopen jaar benaderd voor ondernemersvragen of voor informatie omtrent ondernemen? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Ja, telefonisch
- Ja, per mail
- Ja, via de ondernemerspagina op de website van de gemeente
- Ja, via de bedrijfscontactfunctionaris
- Ja, op een andere manier, namelijk..
- Nee, ik heb het afgelopen jaar de gemeente niet benaderd [*unieke antwoordoptie*]

Indien niet optie 6 bij vraag 1

Vraag 2

Waarvoor heeft u de gemeente benaderd? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Algemene informatie over ondernemen in de gemeente
- Inkoop/aanbesteding
- Zoeken naar bedrijfsruimte/uitbreidingsmogelijkheden
- Vergunningverlening
- Subsidies
- Ondersteuning bij innovatie
- Informatie over en/of ondersteuning bij personeelswerving
- Informatie over en/of ondersteuning bij duurzaam, circulair en energieneutraal ondernemen
- Anders, namelijk...
- Wil ik liever niet zeggen [*unieke antwoordoptie*]

Indien niet optie 6 bij vraag 1

Vraag 3a

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de dienstverlening vanuit de gemeente?

Schaal: helemaal mee oneens tot helemaal mee eens + n.v.t./weet ik niet

- Het contact met de bedrijfscontactfunctionaris ervaar ik als positief [*indien optie 4 vraag 1 ja*]
- De ondernemerspagina op de website van de gemeente is duidelijk [*indien optie 3 vraag 1 ja*]
- Medewerkers van de gemeente zijn goed bereikbaar
- Medewerkers van de gemeente hebben voldoende kennis om mij te helpen
- De gemeente denkt mee met mij als dit nodig is

- Ik heb een verbetering ervaren in de dienstverlening van de gemeente richting ondernemers
- Ik heb een verbetering ervaren in de dienstverlening bij het aanvragen van omgevingsvergunningen (bouw) [indien optie 4 vraag 2 ja]
- Ik heb een verbetering ervaren in de dienstverlening bij het aanvragen van overige vergunningen (zoals terras- en evenementenvergunningen) [indien optie 4 vraag 2 ja]

Indien bij vraag 3a één of meerdere stellingen (helemaal) oneens

Vraag 3b

U geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met één of meerdere stellingen, kunt u uw antwoord(en) toelichten?

<open>

Informatievoorziening

Vraag 4

Op welke manier wordt u door de gemeente het liefst geïnformeerd over belangrijke zaken voor ondernemers?

- Via de website
- Via een digitale nieuwsbrief
- Per post
- Via social media
- Via e-mail
- Anders, namelijk... <open>
- Geen voorkeur
- Weet niet

Ondernemersvereniging

Vraag 5a

Bent u lid van een ondernemersvereniging?

- Ja
- Nee

Indien Ja bij vraag 5a

Vraag 5b

Voelt u zich door de ondernemersvereniging voldoende vertegenwoordigd in het contact met de gemeente?

- Ja
- Nee

Indien Nee bij vraag 5a

Vraag 5c

Waarom niet en wanneer zou u wel lid worden van een ondernemersvereniging?

<open>

Regionale samenwerking

Vraag 6

De gemeente is onderdeel van de Regio Zwolle, een regionale samenwerking van 22 gemeenten en 4 provincies. Wat merkt u als ondernemer van deze samenwerking? Levert het voor u als ondernemer wat op?

<open>

Vraag 7

Mag de gemeente contact met u opnemen? Laat dan uw gegevens achter.

Let op! Uw contactgegevens worden niet gekoppeld met uw gegeven antwoorden.

- o Naam organisatie: <open>
- o Naam contactpersoon: <open>
- o Telefoonnummer: <open>
- o E-mailadres: <open>

2. Open antwoorden

Hieronder worden de antwoorden op de open vragen waar mogelijk per branche weergegeven. Indien voor een vraag minder dan vijf antwoorden afkomstig zijn uit een bepaalde branche, zijn deze ondergebracht in de categorie overige.

2.1 Sterke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt van uw gemeente?

Bouw

- De commerciële (grondverkoop) kant zit wel snor.
- Flexibel en open staan voor initiatieven
- Goede parkeermogelijkheden, veel ruimte
- Irene Korting
- Kan ik niet bedenken
- nvt

Detailhandel

- afgelopen 5-6-7 jaar hebben wij geen contact gehad met de gemeente, vandaar mijn eenzijdige antwoorden.
- Beperkte regelgeving
- De samenwerking met ambtenaren en ondernemers om een goede score te halen bij het Keurmerk Veilig Ondernemen in het stadscentrum, dit is een resultaat waar de gemeente Dronten dan ook graag goede sier mee maakt
- Denken uitsluitend aan zich zelf
- groene gemeente, parkeren voor de klant wat geen geld kost, er wordt veel gedaan aan wegen net en fijn dat er een station is!!
- Het beter weten dan de ondernemer zelf.
- In een 1 op 1 contact is er alle begrip en medewerking door de uitvoerende ambtenaren.
- Kan er op dit moment geen bedenken.
- Luisteren naar de ondernemers
- Moderne visie.
- Proberen te verbinden tussen ondernemers
- Te weinig mee bekend om er iets zinnigs over te kunnen zeggen.
- ze doen hun best mbt infrastructuur

Gezondheidszorg

- Bereikbaarheid.

- betrokken bij bestaande ondernemers
- er is een actieve wethouder op dit gebied die zich regelmatig laat zien en inzet voor de ondernemers. zij is aanspreekbaar voor iedereen.
- Geen
- geen idee
- gratis parkeren voor klanten
- Luisterend oor, probeemoplossende houding

Groot- en tussenhandel

- De gemeente Dronten is continue in gesprek met de ondernemers, oa via de Sociaal Economische Agenda, waar de ondernemers op elk bedrijventerrein binnen de gemeente in zijn vertegenwoordigd. Ook organiseert de gemeente bijeenkomsten voor alle ondernemers, dus ook voor hen die niet zijn aangesloten bij een bedrijfsvereniging.
- Gaat prat op eigen initiatieven
- Kennisoverdracht/ervaring
- Lokale betrokkenheid
- Tot mijn verbazing verliep een vergunningverlening en controle erg soepel

Horeca, recreatie en toerisme

- Als je bij de juiste aanklopt dan word je echt goed geholpen. Ze zijn open en eerlijk en er zijn duidelijke regels (soms vervelend maar dat is logisch) maar ze helpen je echt verder. Het is wel een kwestie van vragen en goed netwerken.
- Bereikbaarheid en beschikbaarheid van mensen om mee te denken.
- de dialoog met ons als ondernemer is altijd oplossingsgericht en proactief
- Geen ervaring mee
- Geen idee
- Goede bereikbaarheid
- Helaas zou ik die niet weten
- Proactief accountmanagement
- Ruimte en vrijheid, niemand voelt zich verantwoordelijk
- Veel initiatieven voor en met de ondernemers
- Vergunning verlening uitstekend
- Ze doen alsof ze voor bestaande ondernemers zijn maar ondertussen is de werkelijkheid anders

Land- en tuinbouw

- De bereikbaarheid van Dronten willen ze goed op peil houden en Dronten plus de andere dorpen willen ze netjes en aantrekkelijk houden .
- een maal per twee jaar worden ondernemers uitgenodigd om te netwerken (zou vaker moeten gebeuren)
- Goede uitleg i.v.m. vergunningverlening

- Komen gemaakte afspraken na. Helder in wat wel en niet kan.
- locatie en geschiedenis
- Voor onze sector geschikte gemeente, goede ontsluiting met voldoende voorzieningen

Zakelijke dienstverlening

- Actief contact tussen gemeente en ondernemers(verenigingen), regelmatig overleg, betrokkenheid
- Afstemming met stakeholders(groepen)
- Betrokkenheid van accountmanager, acquisiteur en medewerkers EZ
- Correctheid
- De account-manager Han Tissingh is een topper!! Hij reageert snel is dus een ambassadeur voor de gemeente in tegenstelling tot veel andere ambtenaren, die weinig tot niets doen.
- De gemeente is nog relatief klein en er is nog ruimte om te bouwen.
- De gemeente is nogal passief, maar valt daardoor ondernemers ook niet echt lastig.
- De ruimte en bereikbaarheid
- De SEA; sociaal economische agenda. Ondernemersacademie. Workshops voor bijvoorbeeld 'startende ondernemers of een 'doorgroeitraject'.
- De Sociaal Economische Agenda (SEA)
- De zichtbaarheid en het organiseren van activiteiten van de gemeente richting/voor de ondernemers en bedrijven.
- Degelijk en betrouwbaar
- Dronten is een ondernemende gemeente. Het zelfstandigenloket is prima
- enkele individuele ambtenaren scoren hoog in de HVD ladder: hulpvaardig, vriendelijk, duidelijk
- Er wordt veel georganiseerd voor ondernemers. Zoals de ondernemersavonden, netwerkbijeenkomsten e.d.
- Fijne aandacht voor de ondernemer
- Geen
- geen idee
- Geen idee
- Gericht op meedenken, bekijkt de mogelijkheden van initiatieven.
- Goede followup als je als ondernemer hulp/begeleiding zoekt.
- kan er geen bedenken
- kan helaas niets noemen. Heb zelfs eens gemaild beantwoordt over bouwprojecten aan een projectleider binnen de gemeente met vragen gesteld, moet nog wat horen. Sorry het is denk ik alleen wonen en belasting betalen.
- Kleine gemeente dus kan snel handelen
- Maandelijks overleg met Ondernemersvereniging
- N.v.t.

- Niet meedenken en meebuigen
- Ondernemers vereniging. Ik heb weinig contact met gemeente en daar ook geen behoefte aan
- openstaan voor gesprekken met ondernemers
- Parkeren suydersee
- Samenwerking.
- SEA (Sociaal Economische Agenda) Ondernemersacademie
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid
- Verp0laatst zich heel goed in positie van ondernemers, voelt aan wat er speelt en anticipeert daar goed op
- We zitten hier in een sterk groeigebied en naar buiten toe stelt de gemeente zich zichtbaar op.

Overige

- Meedenkend, initiatief tonen
- vlotte communicatie
- Voldoende bedrijfsterreinen, Parkeervoorzieningen, Bereikbaarheid
- krijg veel informatie
- Betrokkenheid van bepaalde individuen
- Ondernemers vriendelijk
- Ruimte
- Werkt continue aan goede bereikbaarheid, voldoende parkeergelegenheid, aantrekkelijk woongebied en voldoende groen voorziening.
- laagdrempeligheid
- Ze kunnen heel goed praten op het gemeentehuis
- ambities
- bereikbaarheid
- Bereikbaarheid
- Deze enquête
- Dynamiek, actieve ambtenaren en goede betrokkenheid met en door lokale ondernemers (middels SEA-groepen); Er is voldoende ruimte om te ondernemen.
- Er is wel één wethouder die gericht is op de ondernemers en zich daar voor inzet. Ze hebben onlangs een magazine uitgeven over wat Dronten is en met veel aandacht voor de ondernemers.
- Erg veel ambtenaren zichtbaar op bedrijventerrein Erg veel tijd en aandacht aan de groenvoorziening
- Geen idee, geen contract met de gemeente
- Ik heb eigenlijk geen of nauwelijks contact met de gemeente
- Ik voel me als ondernemer enorm betrokken en er wordt ook mijn mening gevraagd. Ik heb een klein bedrijf dat goed in beeld is bij de gemeente.
- Initiatief en bereikbaarheid

- Interactie met MKB
- Korten lijnen met bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties
- SEA Groepen
- vriendelijkheid
- We doen het in dronten
- Weet ik niet, geen ervaring hierin.
- Ze willen wel

2.2 Zwakke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een zwak punt van uw gemeente?

Bouw

- Betrokkenheid van een groot deel van de politiek, bestuur en ambtenaren is voor de Bühne. Als je de media moet geloven hebben we heel betrokken wethouders, raad en ambtenaren, maar op een enkele positieve uitzondering na mist de organisatie alle aansluiting
- Geen deskundigheid en betrokkenheid voor RO vraagstukken. Er zit geen 'zwaargewichten'. Vanuit mijn netwerk hoor ik dit. Dronten staat hier helaas bekend om.
- Gemeente geeft weinig werk aan het lokale bedrijfsleven kijk naar verbouwing gemeente, onderhoud gemeentegebouwen, scholen, zwembaden heeft geen interesse in het lokale bedrijfsleven met name schilderwerk en bouw
- nvt
- Ondeskundig, niet zakelijk mee kunnen denken . Starre houding.
- schakelt voor diverse diensten bedrijven buiten de gemeente in terwijl er meer kennis in dronten is maar de ondernemer moet aangeven wat ze kunnen terwijl het beter zelf kunnen inventariseren en daaruit hun werken uitbesteden
- Starre ambtenaren

Detailhandel

- -Inlevingsvermogen in ondernemers -daadkracht -snelheid
- denken uitsluitend aan zich zelf
- Geen enkele commitment of bijdrage om het stadshart te versterken, rekening van sfeerverlichting tot centrummanager ligt volledig bij ondernemers en elk dure rapport dat hierover in opdracht van de gemeente wordt gemaakt wordt als het niet in de wensen van de wethouder past opzij geschoven. Commissies als SEA groep die participeren mogen altijd voor spek en bonen meedenken. Er wordt niet gesproken met maar gedictieerd.
- Heeft vaak geen idee wat er speelt. Voorbeeld, denkt dat gemeente alleen verantwoordelijk voor openbare ruimte in winkel gebieden. De noot en leegstand is zeer hoog. En gaat alleen nog maar toenemen. Wil Sea groepen

afschaffen, en heeft de mond vol van participatie. Maakt regel anders om, zodat bv detailhandel op industrie terrein mogelijk is. Er wordt door een bureau een retailvisie opgesteld, adviezen bureau worden dusdanig herschreven zodat een bestaand plan wat veel schade op gaat leveren wel kan. Lees komst Lidl.

- Idem.
- Lokale betrokkenheid, bestedingen vinden veelal plaats bij bedrijven buiten Dronten
- Meedenken en verantwoordelijkheid nemen voor gemeente taken
- niet bekend
- NIET luisteren naar en, zeker in ons geval, absoluut GEEN begrip hebben voor specifieke problemen. Een andere visie hebben op bepaalde zaken wordt je de rest van je leven, en dat van je opvolgers, bestraft met tegenwerking en oorlog voeren. Exploitatie en groei worden hierdoor belemmerd. Geeft tevens het gevoel dat sommige ondernemers alles mogen en anderen helemaal niets.
- reeds 20 jaar ondernemer in Dronten, nog nooit iemand gehoor of gezien van de gemeente. Gemeente heeft enkel oog voor de grote bedrijven die jaren lange leegstand op het industrieterrein creëren en daardoor de kleinere ondernemer het doorgroeien ernstig belemmeren
- Te lang erover doen om bepaalde besluiten die niet goed zijn terug te draaien en daar verandering in te brengen
- teveel leegstand winkelkernen
- veel geld stoppen in verbouwing gemeentehuis.
- Voor het grotere plaatje en de lange termijn is er geen besef dan wel een visie.

Gezondheidszorg

- Bereikbaarheid
- geen parkeervergunning voor de ondernemer zelf
- Ik denk dat niet op elk vlak ondernemers dezelfde rol/aandacht krijgen in de gemeente.
- Ik heb geen flauw idee wat de gemeente doet rondom ondernemers zoals ik (kleine zelfstandige, praktijk aan huis). De informatie over wat ze doen komt dus niet automatisch bij me terecht. Ik vermoed dat als ik iets nodig heb, het wel te vinden zal zijn.
- Ik mis goede verzamelgebouwen voor kleine ondernemers. Ook mis ik op de woningmarkt huizen waarbij voor een betaalbare prijs een praktijk bij het huis is gebouwd. Het is gelijk in een duur segment. Ook betaalbare bedrijfsruimte in het centrum is niet aanwezig.
- rechtlijnig mbt vestigingsbeleid
- te ambtelijk/formeel/theoretisch ingesteld
- Weet ik niet.

Groot- en tussenhandel

- De aanbesteding voor meubilair liet ernstig te wensen over voor lokale ondernemers
- Het aanpakken van de rommeligheid op het bedrijventerrein wil maar niet zo lukken
- het inhuren van veel dure en externe partijen, zodat men zich kan verschuilen achter deze partijen en niet zelf verantwoording te dragen.
- Vergeet de (lokale) ondernemer centraal te stellen
- Verplaatsen zich te weinig in de problemen van de ondernemers. Moet in het plaatje van de gemeente passen anders gebeurt het niet.
- we hebben hier alleen maar kantoor

Horeca, recreatie en toerisme

- Ambtenaren niet allemaal pro ondernemers. Stellen zich vaak autoritair op. er zou per ambtenaar in de maand volgend op contact een rapport (anoniem, anders weer terugschop actie) gevraagd kunnen worden. Ondernemers trekken Per de 14e 22.00 was het weer helemaal afgelopen de kar. Misschien per 2 jaar 1 week stage telkens bij ander bedrijf, random.
- Bij aanvragen van vergunningen Ed. Is het zeer moeilijk om bij de juiste personen terecht te komen , slecht in persoonlijk contact
- Er is geen betaalbaar bedrijfspand te vinden voor kleine ondernemingen. Vestigen in een centrum is onaantrekkelijk door leegloop
- Geen ervaring mee
- het is en blijft een gemeente.
- inlevingsvermogen
- Niemand is/ voelt zich verantwoordelijk
- Niet meedenken in oplossingen financieel voor ondernemers in deze corona tijd.
- NVT
- onbetrouwbaar
- Reageren op bezwaar binnen de termijn..., jaar geleden een bezwaar ingediend NOOIT reactie gehad
- Snellere vergunningverlening
- Valt me op dat de afdelingen niet echt iets van elkaar weten. Ieder op zijn eiland. Bij meerdere negatieve meldingen over een persoon moet je iemand inzetten waar die wel goed is of ontslaan. Anders is het zeer slechte "reclame" voor onze gemeente.

Land- en tuinbouw

- Geen bestemmingsplan voor de veehouderij. al helemaal niet voor de intensief. Schande om daar geen up to date plan voor te hebben anno 2020. De bedrijven staan op slot en missen zo de boot. Daarnaast zijn niet gelegaliseerd onder de pas.

- Het buitengebied heeft niet de aandacht die nodig is. Denk aan onderhoud van de wegen .B.V. de Rietweg wordt heel slecht door vocht onttrekking van van oude grote bomen die takken verliezen. De Gemeente doet lastig met ontsluiting van erven en percelen .
- Onlangs na 10 jaar erachter gekomen dat er een zelfstandigen loket bestaat. geld wordt naar mijn idee verkeerd uitgegeven, mooi voorbeeld is de onlangs verstuurde bedank kaart van mevr. Korting
- Soms duurt het iets langer dan je zou willen.
- woonwerk locaties te weinig in Dronten

Zakelijke dienstverlening

- - gebrek aan deskundigheid in eigen huis - lange responstijd bij vragen zowel via telefoon als per mail - gebrek aan lange termijn beleid - weinig oog voor lokale ondernemingen (buy local) in de praktijk door opwerpen blokkades, hoewel anders word beweerd - weinig pro-actief - bij concrete besprekingen laat de voorbereiding aan overheidszijde te wensen over
- Afspraken slecht nakomen. Maar dit hangt wel af van de afdeling. Er zijn ambtenaren/bestuurders die meedenken en snel reageren, maar helaas ook ambtenaren/bestuurders die dat niet doen.
- Als je als onderneming niet op een bedrijventerrein gevestigd bent, krijg je niet altijd alles mee aan informatie wat er in de stad gebeurt.
- Bekendheid en openstaan voor ideeën
- Bereikbaarheid en snelheid
- De gemeente heeft alleen oog voor grote bedrijven.
- Dorpswinkel gebieden
- Er wordt vooral een hoop gepraat, maar ik zie weinig gebeuren. Leuk "projectjes" op papier, maar naar mijn mening zonder waarde. Er zullen vast allerlei praatsessies zijn over van alles, maar ik vermoed dat het meer wat bezigheidstherapie is. Een beetje rondlopen met een map onder de arm, maar compleet op een andere wereld zijn.
- Er zijn merkbaar te weinig mensen uit Dronten die gaan over ondernemerszaken. Welstand is langzaam, nieuwebouw en overleg is niet constructief (wat kan er niet..) en de betrokkenheid is minder dan andere gebieden. Wat mij betreft trekt Dronten lering uit Emmen, Almere en Groningen.
- geen idee
- Geen lef om grote projecten door lokaal gevestigde bedrijven te laten realiseren
- Gemeenteraad staat voor ondernemers met regelmaat buiten de realiteit van ondernemen
- iets op papier doen wat ook digitaal kan
- Ik heb nog nooit wat van hun gehoord. kreeg vroeger wel eens een enquête van hun over werkgelegenheid nooit feedback nooit wat van gelezen of gezien. Waardeloze gemeente. Wellicht moetje met de gemeenteraad dineren of zo.

Indien het hier zo'n geweldige ondernemingsklimaat was had ik wel meer klanten uit deze regio. Voornamelijk al mijn klanten komen uit Amsterdam of elders uit het land. Tevens voor opdrachten ga ik ook nog een het dorp uit en de ergernis begint dan al bij de stoplicht die mensen uit Dronten voorrang geeft echt bizar.

- imago
- Informatievoorziening - wat doet de gemeente Dronten voor ondernemers - mag pro-actiever.
- Kan ik zo even niet opnoemen
- Kan soms niet beslissen wat ze willen door onwil of onkunde? Dossier Flevomanege loopt al meer dan 10 jaar....
- Kleine bedrijven in de soft sector om het maar even zo te noemen, worden in mij optiek minder goed gezien. Ik heb een unieke dienstverlening qua vitaliteit en m.b.t. het terugdringen van ziekte verzuim onder medewerkers en ik heb het idee dat de gemeente hier niet echt mee bezig is en zich meer richt op het bedrijfsleven en de economie. Maar ook mijn tak van sport draagt bij aan een gezonde economie.
- Men zit maar op het gemeentehuis, en komt weinig buiten.
- niet noemenswaardig
- Oogkleppen op hebben.
- Proactive houding
- Qua uitvoering naar bestaande ondernemingen is het zeer matig.
- Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor bestaande individuele ondernemers (als onderdeel van een groter geheel wellicht) + onbetrouwbare overheid voor zittende ondernemers.
- Soms weinig tot geen betrokkenheid bij de gemeente an zich doordat de ambtenaren niet woonachtig zijn in de gemeente waar ze werken. Dit levert nog wel eens tot irritatie en onbegrip.
- strikt aan de regels houden en niet mee denken in deze corona tijd met ondernemers voor een tussen oplossing of versoepeling van de vergunning aanvragen
- Te weinig initiatief mbt promotie van de mogelijkheden in Dronten, als je nagaat hoe dicht we eigenlijk bij de randstad zitten en hoe weinig bedrijvigheid er tegenover staat, dan vraag ik mij af of wij wel op de kaart staan bij investeerders en beleidsbepalers. Dit is trouwens ook het geval met de woningbouw, echt bespottelijk dat er in Dronten en de dorpen niet veeeeeel meer gebouwd wordt!!!
- teveel naar binnen gericht, echt ambtenaren klimaat
- vergunning aanvraag was drama... we vertrekken uit dronten
- weet ik zo niet
- Weinig mee werking in de zin van starten
- Wisseling van mensen.

Overige

- geen
- Scholing, geen breed aanbod volledig MBO/HBO onderwijs, teveel gericht op Agro/Food
- Soms wat traag
- Als je iets terug stuurt hoor je nooit meer iets
- Geen
- Soms te veel projecten tegelijk ingepland zodat je een hele andere route moet nemen, niet vlot door kunt rijden omdat je door woonwijken moet rijden. Parkeerplaats staat vol met auto's van mensen die bezig zijn met de bouw terwijl die parkeerplekken bedoeld zijn voor ons personeel en klanten.
- Te veel mensen op Gemeentehuis die sterk vasthouden aan oude tradities. (oude, starre, garde)
- Zeer klantvriendelijk. Als ik vragen heb moet ik zeer veel moeite doen om antwoorden te krijgen. Word vaak niet eens terug gebeld.
- Uitnodigen voor een gesprek en vragen hoe het gaat en wat er kan gedaan worden.
- De daad bij het woord voegen zijn ze niet zo sterk in
- als we de gemeente proberen te bekijken als bedrijf, voelt het niet als een bedrijf, maar meer een sterk ambtelijke instelling wat als log orgaan opereert. Het zou wel meer als bedrijf mogen functioneren. In het bedrijfsleven wordt je gewoon afgestraft als je het niet goed doet, maar de stoel van een ambtenaar lijkt onbreekbaar. Daarbij vindt ik het onbegrijpelijk dat er zoveel mensen van buiten de gemeente Dronten in het "huis van de gemeente" werken. Hiermee creëren we nooit een goede ambtenaar, burger, ondernemer relatie. Nu valt dit te lezen alsof wij de mensen in het gemeentehuis aanvallen en niet begrijpen, maar een ambtenaar zou dit eigenlijk moeten lezen met de gedachte "kunnen wij ons niet is meer in die ondernemer proberen te verplaatsen". wat ook nog steeds onbegrijpelijk is; dat er zoveel handel buiten de gemeente wordt aanbesteed. Gevoelsmatig heeft dit ook te maken met de posities binnen de gemeente die dan zelf niet in Dronten wonen en de handel gunnen aan bekende waar ze zelf vandaan komen.
- Bewaking industrieterreinen. Veel diefstal van bedrijfseigendommen.
- Communicatie is vooral gericht op Bedrijfskring of winkeliersvereniging. Daarbij laten ze alle andere ondernemers die daarbij niet zijn aangesloten links liggen en richten zich daar niet op. Ook bij communicatie over ondernemers richten zich steeds op dezelfde ondernemers die altijd al in beeld staan. Dat is gewoon te gemakkelijk. Hier moet je juist ook andere ondernemers die niet bekend zijn aandacht geven. De gemeente zou meer initiatieven moeten ontwikkelen voor alle bedrijven. Dat is er nu wel middels een academy, etc maar de vraag of daar wel de juiste invulling aan wordt gegeven. We kiezen vaak aan de vaste gezichten en vergeten daarbij de ondernemers met de juiste kennis te vragen.

Dit zal in mijn ogen vaak te maken hebben met lobby en vaste ondernemers. Ik heb soms wel het idee dat bij de gemeente Dronten niet duidelijk is welke bedrijven er allemaal zijn gevestigd in Dronten. Daar zouden ze veel meer uit kunnen halen.

- communicatie richting ondernemer en burgerbevolking. Hier gaat het ettelijke keren mis waardoor draagvlak ontbreekt of afbrokkelt
- Geen
- Geen oog voor ondernemers/ geen maatwerk/ geen sociale betrokkenheid
- Geld uitgeven binnen de gemeente
- Gemeente doet veel op eigen houtje
- Ik zie persoonlijk erg weinig gebeuren op het gebied van de industrie. De Poort van Dronten ligt helemaal open en de toegangsweg naar het centrum aan de Dommel is niet wat je wil. Veel leegstand en braakliggend terrein bij de firma Bol. Ik zie ook geen uitingen voorbij komen dat er hard gewerkt wordt om Dronten aan te prijzen.
- Ik zou zelf op dit moment niet echt een zwak punt kunnen benoemen. Als ik ergens tegen aanloop weet ik welke wegen ik moet bewandelen
- investering in factoren vorige vraag.
- Kleinschaligheid; dit beperkt ook de kennis en het niveau dat in eigen huis beschikbaar is. Aansluiting bij buurgemeenten zou een goede zaak zijn om professionaliteit te verhogen.
- Nog nooit heeft de gemeente contact opgenomen. Is voor mij ook niet direct noodzakelijk, was dat wel het geval dan had ik zelf contact op met de gemeente.
- richten zich teveel op de grotere ondernemingen. Kleinere zijn, is het gevoel, veel minder belangrijk.
- vernieuwing
- We doen het helemaal niet in "Dronten"
- Weinig inlevende ambtenaren aan de telefoon
- Zie/hoor ze nauwelijks

2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis

Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

Bouw

- Belastingen verlagen
- de vaste lasten verminderen waardoor uiteindelijk de ondernemers een langere adem krijgen
- er wordt enkel verscholen achter het RIVM en beleid van de landelijke overheid. Het 'copypage' van berichtgeving van het RIVM is wel erg lachwekkend. Daarbij zijn meerdere getroffen ondernemers niet gehoord en nergens geholpen met maatwerk. De wethouder staat enkel te pronken op foto's, maar heeft geen meelevendheid getoond in de richting van getroffen ondernemers

- Meedenken ipv. tegenwerken!!
- Niet veel denk ik. Hier heeft niemand om gevraagd.
- nvt
- Voor nu: snelteststraat inrichten
- Z.s.m. initiatieven oppakken en tot een RO besluit komen

Detailhandel

- aan een ander denken en niet alleen aan je zelf
- De Gemeente zou met rentevrije leningen de ondernemers kunnen helpen om tegenvallers het hoofd te bieden.
- Door bepaalde beslissingen - welke gemaakt zijn voor de crisis - weer te heroverwegen of te herzien. De realiteit heeft ons inmiddels versneld ingehaald.
- duidelijkheid geven wat wel en niet kan/mag.
- In ieder geval bereikbaar zijn
- Luisteren naar ondernemers en daarop acteren
- Meer inspanningen om leegstand in de centra te verkwijnen die door corona nog meer gaan oplopen, horeca ondersteunen met meer mogelijkheden en niet de bal voor aanpassingen, belijning en richtings pijlen in het openbaar gebied bij de ondernemers leggen. De gemeente zou een veel proactievere rol kunnen pakken hierin. Men acteert pas op herhaald vragen.
- Ondernemers helpen met het aanvragen van de subsidies
- Veel minder omzet, groei en exploitatie belemmerende regels en veel meer vrijheid om goed te kunnen ondernemen.
- weet niet
- Weinig. De praktische problemen als gevolg van corona heeft de gemeente weinig tot geen invloed op in onze bedrijfsvoering.

Gezondheidszorg

- iedereen steun geven die al die weken geen inkomen heeft gehad, en niet alleen degene die gehaald het TOZO formulier hebben ingevuld
- Ik heb geen idee. Ik red mezelf prima. Voor mijn dienstverlening heeft de coronacrisis hooguit invloed op de manier van werken (meer online), maar ik heb er niet minder werk of inkomen door. Mijn werk blijft gewoon door gaan.
- nvt
- ook in de toekomst financiële compensatie
- Persoonlijke benadering
- Voor mijn onderneming is de gemeente niet zichtbaar geweest mbt de corona crisis
- weet ik niet
- Zou ik niet weten.

Horeca, recreatie en toerisme

- Als een ondernemer zijn vestiging heeft ingeschreven op zijn privé adres bij de KVK, dan heb je helemaal nergens recht op. Ik heb een webwinkel in horeca schoenen, door sluiting van de horeca is mijn omzet in de webwinkel nagenoeg 0. Ik kom nergens voor in aanmerking, door het beleid van de overheid. Teleurgesteld over dit soort regelingen.
- Bij deze Gemeente is dat onmogelijk staan negens open voor
- Dat ze geen leges vragen bij toekomst gerichte investeringen
- flexibelere omgaan met de regels
- Getroffen ondernemers veel info geven en zeker 1 x per maand persoonlijk contact. Ambtenaren hebben geen idee van pijn bij sommige ondernemingen.
- Meer ruimte voor latere betaling belastingen
- NVT
- Ondersteuning betreffende terrassenbeleid was geweldig. Financiële ondersteuning gemeentelijke belastingen is zeer slecht, eigenlijk doet de gemeente niets.
- Opdrachten verdelen onder de ondernemers
- Ze hebben mij echt goed geholpen. Alleen maar lof !!! Het gevoel om door te gaan, alles ingezet en laten zien dat ze met ons meeleven. Serieus met me meegedaan en gekeken. Zelfs de burgemeester heeft bij ons gekeken of we zo "veilig" open konden... en telefoon van Irene Korting onze wethouder. Kaarten en stimulerende teksten! Was echt hartverwarmend.
- Zorgen voor woningen in het dorp Swifterbant

Land- en tuinbouw

- Begeleiden met bedrijfs transitie of hulp bij het zelfstandigen loket
- Het betreft mij op de landbouw produkten waar de gemeente geen invloed op hebt.
- In mijn geval heeft de gemeente hier geen taak. Ik vind het ongepast als onze onroerendgoedbelasting omhoog gaat, om de uitgekeerde steun op ons te verhalen. Omdat wij zelf geen steun vanuit de gemeente ontvangen.
- Kan altijd meer en beter, maar tevredenheid bij ondernemers en personeel kan ook beter (kijk in eigen spiegel)
- Meer aandacht voor de boeren. Restaurants, events etc. gesloten. Brengt de boeren nu in het nauw. Daar wordt helemaal geen rekening mee gehouden. Ja de frietboeren. Maar de rest niet.
- nvt
- Zorgen voor een goed bestemmingsplan voor de veehouderij. Zodat we door kunnen als bedrijf en kunnen investeren in de meest moderne technieken.

Zakelijke dienstverlening

- Aanbestedingen alleen doen aan bedrijven binnen eigen gemeente

- Antwoord geven op vragen die worden gesteld.
- begrip en betrokkenheid blijven tonen
- De Wethouder doet haar best, maar de cultuur binnen Dronten moet anders. Meer duidelijkheid in haar beleid. Sommige zaken kunnen niet (wat normaal geen issue hoeft te zijn) en sommige zaken gaan erdoor terwijl niemand dat snapt. Het beleid is te veel afhankelijk van mensen en het niveau is niet eenduidig.
- Doorgaan met informeren en begeleiden
- Eerlijk gezegd heb ik geen idee, maar weet dat ik vooral mijn eigen broek ophoud... er is wat teveel manager-achtig geklets en weinig handen uit de mouwen. De kloof tussen mensen die daadwerkelijk werken en de gemeente is te groot.
- Eigenlijk niets
- geen idee
- Gemeentes kunnen daar weinig in betekenen, dat ligt bij de landelijke overheid.
- Goed zo.
- Ik ben als ZZP'er niet zo met het ondernemersklimaat bezig. Ik heb ook eerlijk gezegd geen idee wat de gemeente voor mij zou kunnen doen, omdat ik in een hele aparte groep van opdrachtgevers heb waar de gemeente niet bij betrokken is.
- Ik heb daar geen illusies over.
- Luisteren en die oogkleppen verwijderen
- Meer steun pakketen ik val tussen wal en schip
- niets
- Niets
- Niets behalve de regio meer promoten
- Niets meer dan al in deze enquête is weergegeven
- Niets. Doen ze naar vermogen. Veel communicatie, snelheid ligt hoog en dichtbij
- ondersteuning voor kleine ondernemers (1 mans bv) die krijgen geheel geen steun en vallen overal buiten
- Opdrachten uitbesteden aan lokale bedrijven Ondernemersacademie Buren Ontmoeten Buren Vestigingsklimaat voor grote bedrijven met lokale belangen
- Opdrachten wegleggen bij lokale kleine ondernemers
- Stoppen met onzinnige maatregelen en de mensen de ruimte bieden om te leven.
- Transparant zijn over welke ondernemingsfaciliteiten nu al mogelijk zijn ook al is dat van andere aard dan ik nu doe. Mensen die ondernemend zijn kunnen we wat mee. Het lijkt wel of een select groepje toegang heeft tot de gemeente en daarmee voorrang al hebben op bijvoorbeeld bouwprojecten en andere voorzieningen of tegemoetkomingen zoals het kabinet zegt dat ze geld zullen

geven voor het bouwen, maar vraag maar eens of dit kan en of informatie hoe en wat dit betekent voor de gemeente... het blijft stil.....

- Voor mij komt de klap na de coronacrisis en het is maar afwachten waar dat toe gaat leiden. Ik heb redelijke reserves dus ik vermoed dat ik het wel kan uitzingen maar dat weet ik pas als het zover is.
- Voor mij niets. Ik heb voldoende werk.
- Wat er in Dronten nu echt mist is een contactpersoon die ook fysiek aanwezig is op het industrieterrein. Deze persoon zou je snel kunnen helpen met praktische zaken als subsidieregelingen en andersoortige ondersteuning.

Overige

- Bezoeken
- Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen voor hard getroffen sectoren Meer lokaal aanbesteden
- Meer naar buiten treden met maatregelen
- Nvt
- Actieg opstellen en niet alleen naar regeltjes kijken.
- Gemeentelijke heffingen en belastingen niet uitstellen, maar afstellen zolang de crisis duurt.
- Minder thuis werken
- Proactief interesse tonen in de ondernemers en behoud van werkgelegenheid creëren door Gemeentelijke projecten op te starten en te Gunnen aan ondernemers in de Gemeente zelf. Vanzelfsprekend volgens de regels/wetten, maar gezien de huidige situatie meer flexibel te zijn om het economisch en sociaal belang in de Gemeente prioriteert te geven. Daarbij zijn er nu extra vervoersbewegingen van niet gevestigde bedrijven en dus extra risico's.
- goede informatie verstrekken
- Goede regeling huisvesting arbeidsmigranten waarbij oplossingen worden geboden, eventueel tijdelijk, door het tekort aan arbeidskrachten (vaak lager opgeleide) door arbeidsmigranten in te vullen.
- Ondernemers die nog geen of nauwelijks contact hebben met de gemeente erbij betrekken en gezamenlijk elkaar ondersteunen.
- Voorlopig hebben we genoeg steun
- Gebruik maken van de lokale ondernemers, dat wat in de afgelopen tijd wel is aangegeven maar niet gedaan wordt.
- Geen idee, denk niet veel voor mijn bedrijf.
- Aandacht in de vorm van persoonlijke interesse en ondersteuning.
- belasting kwijtschelden tot na de crisis lokaal opdrachten verschaffen
- Damen en kabinet duidelijker en consequenter zijn
- De gemeente kan voor mijn organisatie niets extras doen ik ben zeer tevreden.
- Geen ervaring mee

- geen verzwaring van lasten, wat de makkelijkste weg is om meer geld op te halen bij de burgers en ondernemers voor de gemeente
- het begint met verbinding zoeken.....
- Maatwerk verlenen
- Meer begrip en aandacht geven aan deze ondernemers. Gemeente promoot wel activiteiten bijv winkeliersvereniging door hun gezamenlijkheid maar laat daarbij de individuele ondernemer links liggen.
- Niet alle communicatie met een bedrijfskring of winkeliersvereniging delen. Het komt sympathieker over wanneer het uitsluitend van de gemeente afkomstig is
- NVT.
- Persoonlijk contact hebben met ondernemers en vragen wat de gemeente kan doen
- Persoonlijke betrokkenheid tonen. Wethouder Economie zegt heel veel maar bijzonder weinig van te merken. Hierom staat zij ook bekend bij veel ondernemers. Daarnaast de ondernemers binnen de gehele gemeente en niet alleen gericht op Dronten zelf.
- Pro-actievare benadering.
- Verbindingen leggen tussen ondernemers in de gemeente en zelf goede voorbeeld geven door lokale ondernemers te ondersteunen bij aanbestedingen en inkopen etc.
- Voor mijn beroep van Golfleraar is het eigenlijk niet nodig wij kunnen houden aan de algemene regelgeving m.b.t. covid-19
- Weet ik niet, welke keuze er zijn, geen initiatief ontvangen.
- Wellicht meer dan alleen de Tozo doorschuiven naar provinciaal loket. (laat ik voorop stellen dat ik niet in financiële nood zit)

2.4 Dienstverlening

Heeft u de gemeente het afgelopen jaar benaderd voor ondernemersvragen of voor informatie omtrent ondernemen?

Ja, op een andere manier, namelijk...

- Via de wethouder
- Ambtelijk overleg
- Persoonlijk
- Persoonlijk
- uitnodiging voor een bezoek
- LinkedIn
- Teams
- als, dan per mail
- SEA bijeenkomsten
- Wethouder

Waarvoor heeft u de gemeente benaderd?

Anders, namelijk...

Zakelijke dienstverlening

- bouwprojecten
- hulp bij een probleem
- Huur
- klachten
- Onderhoud wegen hem. Dronten
- ondersteuning bij Corona

Overige

- Aan koop grond
- Woningbouw
- Corona
- corona gerelateerde info
- Corona sluiting
- Handhaving APV
- verzoek voor aanmelden zodat ze kunnen bestellen bij lokale bedrijven
- geen idee (meer)

U geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met één of meerdere stellingen, kunt u uw antwoord(en) toelichten?

Bouw

- Belachelijke reservering kosten voor kavels. Maakt ondernemen onmogelijk. Stug star beleid.
- Er wordt regelmatig niet terug gebeld door ambtenaren, ondanks dat dit is toegezegd door de telefoniste. Volgens de telefoniste zou dit wel moeten volgens de regels. Dat is echt vervelend. Daarnaast zijn er ambtenaren die zich heel snel aangevallen voelen. Opbouwende (en goed bedoelde) kritiek wordt absoluut niet gewaardeerd.
- Ga ik doen in een persoonlijk gesprek
- In problemen denken is een sterker punt dan meedenken...
- trage reactie per mail

Detailhandel

- De ambtelijke kant wil nog wel meedenken of meewerken maar de politiek, wethouders zowel een zeer groot deel van de raad missen inzicht, empathie en hebben veelal geen enkel idee als het om ondernemerszaken dan wel belangen gaat. Het vernuft om dan ook eens te informeren hoe de ondernemer er over

denkt ontbreekt volledig. Het heeft er voor de meeste ondernemers alle schijn van dat de raad meer voor de vorm dan voor de inhoud een zetel warm houdt.

- Geen antwoord ontvangen van de gemeente
- Komen met mooie plannen maar zonder planning dus ook geen realisatie.
- uitsluitend grote bedrijven is interesse voor kleine bedrijven bestaan niet
- We worden wel aangehoord maar er wordt niet echt naar ons probleem geluisterd. Gemeente heeft niet de moeite genomen om zich in de situatie te verdiepen en geen gehoor gegeven aan de vraag om de situatie persoonlijk te willen toelichten en verduidelijken, blijft bij haar (oude) standpunten en is ook absoluut onwillig om er in tegemoet te komen. Op een antwoord moesten we een eeuwigheid wachten.

Horeca, recreatie en toerisme

- gebrek aan gevoel om samen te zoeken naar een oplossing
- Ik heb de verantwoordelijke nog niet bereikt
- Ik heb het idee dat ik er als ondernemer ben ten behoeve van ambtenaren in plaats van dat ik het idee heb dat zij er zijn om er ten behoeve van burgers en bedrijven te zijn.
- Reactie na een bezwaar
- Wij betalen terras belasting terwijl we op eigen grond ons bedrijf hebben , hier kwamen na ons aandringen pas achter
- Zoal al genoemd Gemeente gemeente kom herhaaldelijk zijn belofte niet na.

Zakelijke dienstverlening

- - het komt veelvuldig voor dat personen niet bereikbaar zijn en ook niet terugbellen nadat (meerdere malen) aan hen een terugbelverzoek is gedaan. - medewerkers hebben in besprekingen kennis niet paraat of zijn slecht voorbereid - denken in de richting van mogelijkheden is zeldzaam, denken in onmogelijkheden is regel
- Dat kan ik. We hebben voor de vergunning van een afvalcontainer als de welstand ervaren als zeer storend. Meerdere mensen gesproken die naar elkaar verwijzen. En we kunnen de bouw niet voortzetten. Ik ben niet de enige. Ook heb ik voor nieuwbouw gekeken (voor de aankoop van de nieuwe locatie). Er kwam niets uit handen van de gemeente en niets werd vastgelegd.
- Geen idee wie de medewerkers zijn, dus je weet ook niet bij wie je moet zijn, en dus zijn de medewerkers niet goed bereikbaar. Je stuurt een bericht via de website en hoopt maar dat iemand het leest.
- Je kan ze bereiken met ee afspraak volgens mij maar dan ben je er niet want je vraagt of ik direct de juiste loket kan bereiken maar dat is niet zo want ik weet niet eens welk loket. de website is ook zo onoverzichtelijk en kan er weinig kennis uit halen.
- Kastje muur verhaal. Daar zijn ze goed in.

- Mijn vakgebied is vrij specifiek en ik merk dat er soms dingen van mij verwacht worden, die ik niet kan waarmaken. Kennis over wat wel en niet mogelijk is of over hoe we één en ander zouden moeten uitzoeken, ontbreekt nogal eens. Overleg hierover is dan niet altijd goed mogelijk.
- Regelgericht in plaats van doelgericht meedenken met een non-stop is geen meedenkende plaatselijke overheid voor plaatselijke ondernemers
- Vragen blijven onbeantwoord. Er wordt niet gereageerd. Adviezen worden in de wind geslagen.
- wordt niet teruggebeld, meedenken allen als het in belang van de gemeente is.

Overige

- Functionarissen (Bestuur en directie) verschuilen zich achter procedures, reageren niet, en nemen geen verantwoordelijkheid. (muv van een wethouder Korting) De medewerkers van de lager functies doen wel gewoon hun werk en er is daar geen klacht over.
- Gemeente vertoont (schijn)interesse waarbij ze de indruk willen geven jouw/lokaal belangrijk te vinden. Daardoor worden ondernemers overgehaald om aan zaken deel te nemen met alle (financiële) gevolgen van dien. Zo hebben ze mij gevraagd mee te doen aan een aanbesteding voor de verbouwing van het gemeentehuis. Dit zou transparant zijn. Uiteindelijk zijn wij om twee minuscule (drog) redenen gediskwalificeerd en kunnen daardoor niet weten hoe wij het gedaan hebben t.o.v. Andere deelnemers. Dit frustriert enorm. Gemeente geeft aan zich "keurig" aan de regels te hebben gehouden. Ook via Tendernet is nog steeds niet duidelijk voor welk bedrag is aanbesteed. Ook dit is dus verre van transparant. Het zit mij nog steeds erg hoog. Ook dat weet gemeente maar ze kunnen er niets (meer) mee. Het spel is uit. Daar komt bij dat er helemaal niet zo veel opdrachten naar lokale ondernemers gaan als veronderstelt wordt door gemeente waar het gaat over de verbouwing van het gemeentehuis. Zo zou sprake zijn van een Drontens aannemer waarvan wij allemaal weten waar hij werkelijk zetelt (dus maar weinig Drontense arbeidskrachten die het werk uitvoeren). We weten ook wie de directeur van deze onderneming was op het moment van gunnen van de opdracht. Vooral zijn voorgeschiedenis als wethouder binnen onze gemeente. Gemeente Dronten wil de inwoners het gevoel geven lokaal veel te gunnen. Daarmee ben ik het volstrekt oneens. Ze wekt echter de indruk een sterke voorkeur te hebben voor vriendjespolitiek en andere voorkeuren dan lokaal ondernemersschap.
- De medewerkers van de gemeente doen vaak hun uiterste best en hebben ook vaak veel begrip maar worden vaak door het gemeentelijk apparaat sterk aan banden gelegd die niet altijd even zinvol zijn.
- We zijn niet behandeld als klanten maar als lastige inwoners/ondernemers. Het lijkt alsof wij er voor de ambtenaren zijn en niet andersom.

- Er is nog steeds geen bestemmingsplan voor de veehouderij, terwijl er al jaren over gesproken wordt. Ondertussen werken we met een achterhaald oud plan.
- Er wordt alleen afkeurend gereageerd maar er worden geen handvaten gegeven hoe wel te handelen
- Communicatie is zijn algemeenheid door de gemeente (niet door individuele medewerkers) was, is en blijft waarschijnlijk onder de maat.... Dit zie je terug in het afvalbeleid, het debacle rondom het gemeentehuis etc. Is geen incident maar een algehele tendens
- Initiatieven worden niet ondersteund

2.5 Informatievoorziening

Op welke manier wordt u door de gemeente het liefst geïnformeerd over belangrijke zaken voor ondernemers?

Anders, namelijk...

- fysiek
- Pak eens een telefoon of kom eens langs
- Bedrijfsbezoek
- persoonlijk, face to face
- Persoonlijk
- Via meerdere van deze keuz'es. deze mogelijkheid was er niet
- Krant
- het maakt niet uit hoe als de informatie maar volledig en tijdig is online of per post maakt niet uit geen ons de mogelijkheid om te ondernemen maar zorg ook voor meer economie in de gemeente er is niets
- Persoonlijk bezoek
- Breng eerst eens in kaart wat wij doen
- persoonlijk
- persoonlijk en per post en absoluut niet per mail of nieuwsbrief

2.6 Ondernemersvereniging

Bent u lid van een ondernemersvereniging?

Nee

Waarom niet en wanneer zou u wel lid worden van een ondernemersvereniging?

Gezondheidszorg

- Als deze meer voor mij kan betekenen dan de beroepsvereniging waar ik bij ben aangesloten. En wellicht als zij zich zouden voorstellen aan nieuwe ondernemers zodat het eenvoudiger is om aan te sluiten.
- Er is door de Gemeente nooit contact met ons opgenomen.
- Geen behoefte aan.

- heeft geen meerwaarde voor een paramedisch beroep, zijn erg gericht op andere bedrijven.
- Ik heb niet echt een idee wat daar het voordeel van zou zijn voor mij. Daar zou ik dan eerst meer over willen weten zodat ik kan kijken wat het precies voor mij zou betekenen.
- ik verwacht hier geen voordeel uit te halen gezien onze branche
- mijn onderneming is werkzaam in de GGZ zorg
- Wel geweest maar koste veel tijd en leverde mij niets op

Land- en tuinbouw

- ben lid geweest maar zag de meerwaarde er niet meer van in.
- Ik denk dat mijn bedrijfsstructuur niet past binnen beleid ondernemersvereniging
- Naar mijn idee heeft dit voor een landbouw bedrijf weinig nut, in het verleden wel geweest maar kreeg helaas de indruk dat het vooral een leuke borrelclub is waar het meer gaat om zien en gezien worden ipv elkaar ondersteunen
- Niet zo over na gedacht, maar overweeg het wel.
- Nooit gevraagd. Plus allemaal poeha of mensen die graag hun stem willen laten horen. Altijd de zelfde mensen die het hartst schreeuwen

Zakelijke dienstverlening

- als een netwerk binnen de gemeente noodzakelijk is voor mijn werkzaamheden
- De OVDD vind ik een in zichzelf gekeerde club oudgediende ondernemers, die weinig tot geen interesse tonen voor ondernemers buiten deze "inner circle".
- Er zijn meerdere ondernemersnetwerken, maar de gemeente Dronten handelt alleen met de OVDD. Daar is echter maar een heel klein deel van de ondernemers bij aangesloten. Dat boeit de politiek niet, als ze met de OVDD hebben gesproken zeggen ze dat er is overlegd met de ondernemers. Daar sta ik niet achter, dus ben ik geen lid. Dat zou ik alleen herzien als de gemeente een serieus ondernemersnetwerk zou ondersteunen, met een grote achterban.
- geen zin meer in; voegt niets toe
- Ik ben maar een zzp-er, te klein om een echte bijdrage te kunnen leveren. Bovendien zijn veel van de onderwerpen niet op mij van toepassing. Ik werk vanuit huis en mijn werkterrein is bij de mensen thuis.
- Ik heb een administratiekantoor en heb geen zakelijke klanten in Dronten... Ik heb een klantenstop omdat het anders te druk wordt en ik weet (via andere kanalen) echt wel wat er bij de ondernemers in Dronten speelt.
- Ik zie op dit moment de meerwaarde niet in van deze vereniging. Het is een vaste club mensen die weinig oog hebben voor de kleinere ondernemingen.
- Ik zie voor mij nog niet echte voordelen van een lidmaatschap en te hoge kosten.
- Ik zit nu al erg krap in mijn tijd.

- Is dat er dan? Ik ken het wel vanuit Amsterdam die clubs waar echte business mensen kennis delen en zaken doen met elkaar.
- Is er steeds niet van gekomen
- Nog niet in verdiept.
- Omdat dit in Dronten te veel geld kost
- wel jaren geweest, maar twee jaar geleden opgezegd omdat ik er nooit kwam en niets nodig had. Betaalde uit solidariteit, maar moest een paar financiële bakens verzetten.
- Zie er geen enkele reden toe.

Overige

- ben lid geweest, maar heb mijn lidmaatschap opgezegd nadat deze vereniging zich tegen de komst van een Lidl in Dronten-West had gekeerd. Het woord 'ondernemer' kan dan ook beter uit de verenigingsnaam gewist worden
- Geen meer waarde
- Nog niet in verdiept / tijdgebrek
- wat levert het op
- Ben in het verleden lid geweest en op gegeven moment ermee gestopt
- geen tijd
- voelen ons niet thuis tussen die dikdoeners
- vriendjespolitiek doen we niet aan
- Geen interesse, wij doen gewoon ons ding en gaan onze eigen gang
- mijn onderneming is te kleinschalig
- Na 9 jaar bestuurlid te zijn geweest zag ik geen toegevoegde waarde meer voor mijn bedrijf.
- wij hebben onze klanten door het hele land
- Geen goede ervaringen met ondernemers verenigingen in een andere woonplaats in het verleden . Ik ben 66 jaar denk eerder aan afbouwen van mijn webwinkel.
- Vanaf 2017 actief in Dronten en daar is nog geen tijd voor geweest
- De bedragen om deel te nemen aan een ondernemersvereniging zijn aan de hoge kant
- Het is lastig als je woonsituatie meer dan 100 KM van je bedrijf is.
- Ik ben niet op de hoogte van de ondernemersvereniging. Ik heb niet altijd tijd om deel te nemen aan een borrel.
- Weet er nog niets genoeg van
- Als mij verteld wordt dat er geen gebruik gemaakt zal worden van mijn diensten, omdat ik niet lid ben. Dan is dat voor mij niet uitnodigend om lid te worden
- Geen belangstelling hiervoor.
- geen idee geen tijd.
- Geen idee of dat zinvol is
- geen toegevoegde waarde en nee

- Ik heb een kleine onderneming naast een andere baan. Een ondernemingsvereniging vraagt geld en ik wil schulden vrij blijven. Een pand kan ik inmogelijk huren want de huurprijzen zijn abnormaal hoog. Dus ik werk vanuit huis.
- Kliekjesvorming. Je hoort er bij of je hoort er niet bij.
- Niet in verdiept
- Wat er niet in komt, kan niet uitgegeven worden. Geen geld voor lidmaatschap. Ook niet de indruk, dat het voor mijn bedrijf iets zal opleveren. Wel eens op een bijeenkomst geweest en er niet een welkom en goed gevoel aan over gehouden.
- Wat levert het voor mij op als zzp-er?
- weet ik niet

2.7 Regionale samenwerking

De gemeente is onderdeel van de Regio Zwolle, een regionale samenwerking van 22 gemeenten en 4 provincies. Wat merkt u als ondernemer van deze samenwerking? Levert het voor u als ondernemer wat op?

Bouw

- Gezien in de verschillende uitingen maar heb er als ondernemer geen voor- of nadeel van ervaren
- niet eens bekend bij mij
- Niet zo veel, maar heb ik ook niet zo veel mee van doen.
- Niets
- niets, maar dat ligt waarschijnlijk meer aan mij dan aan de gemeente
- nvt
- Weinig
- Wij merken hier niets van. Wisten ook niet dat de gemeente Dronten onderdeel is van de Regio Zwolle.

Detailhandel

- Er zijn mooie initiatieven waar ik nog geen gebruik van maak maar weet wel dat ze er zijn
- Geen idee.
- Geen mening
- nee
- nee niet dat ik weet.
- Niets.
- Niets. Het levert mij tot op heden niets op.
- niks
- Niks
- Op dit ogenblik nog niet echt.

- Wij merken nauwelijks iets van deze samenwerking

Gezondheidszorg

- ik heb hier geen voor- of nadeel van
- nee
- nee, merk niets
- niet dat ik weet
- niets
- Niks
- via verstrekte info door gemeente. Het levert me niet echt wat op.
- weinig tot niets

Groot- en tussenhandel

- Ik merk er niets van door de versnippering en het levert mij niets op.
- Maakt voor ons geen verschil.
- Nee
- Nee, geen voordeel van. De focus zou ook meer op de Randstad moeten liggen zonder het Oosten te verwaarlozen.
- Nee, slechts dat men te vinden is op plaatsen waar recepties etc zijn en PEC Zwolle.
- niets
- Vooralsnog niet veel. Ik vind ook dat dit een lagere diorieten moet hebben. Laten we ons eerst concentreren op onze eigen lokale Problematiek door persoonlijk kennis te nemen van alle problemen maar ook mogelijkheden die lokaal spelen. Begrijpt u mij niet verkeerd; ik bedoel niet dat altijd alles lokaal moet want concurrentie/marktwerking is belangrijk. Maar binnen de eigen gemeente mag er wel vaker doorgevraagd worden. Hierdoor worden problemen opgelost, kansen vergroot en zal de lokale economie daarvan profiteren. Kortom niet naar binnen gekeerd maar met de poten in de klei horen wat er speelt.

Horeca, recreatie en toerisme

- Goede info sinds corona, maar ook daar, vragen gesteld - nooit reactie gehad.
- merk hier niet veel van. Word hier digitaal verslag naar bedrijven van uitgebracht ??
- Nee
- Nee tot op heden niet
- nee, ik wist dit niet eens.
- Niets
- Nog niets en zal ook wel niet gebeuren
- Via het geld voor de arbeidsmarktagenda
- Wel in het nieuws. Nog niet concreet gebruik van gemaakt
- Wij merken er niets van

Land- en tuinbouw

- merk hier niets van
- Nee
- Niets
- Niks
- Samen werken is goed, of het voor mij wat oplevert wet ik niet.
- Weet ik niet

Zakelijke dienstverlening

- Berichtgeving. Het is vanuit regio Zwolle niet altijd concreet hoe wat er gegaan moet en kan worden
- Contact en informatie (hetgeen geheel conform de beoogde doelstelling is)
- De grootste fout van de gem dronten Ik merk niets Swifterbant merkt niets
- Geen idee
- Geen idee, daar heb ik nooit wat van gehoord.
- Helemaalniets, ik wist niet eens dat we onderdeel waren van Zwolle. komt dit nog uit de tijd voor de polders er waren? Als er een regionale samenwerking is is dat waarschijnlijk gericht op een spoorlijn en wegen niet op werk of werkgelegenheid en economie want daar is niets hiervan. winkels staan leeg.
- Het levert voor mij niets op, maar dat ligt aan mijn eigen klantenkring die bij de rijksoverheid ligt.
- Ik merk daar helemaal niets van, en het levert mij dus ook niets op :-)
- Ik merk er niets van. De gevestigde orde in Dronten bepaald.
- Ik merk er weinig van.
- Ik merk hier weinig van
- Ik merk hier weinig van.
- Levert niets op
- nee
- Nee
- nee merk ik niets van.
- Nee nog niks
- Nee, enkel op wat gerichte telefoontjes na van bedrijven die het KvK register hebben gebruikt om in contact te komen.
- Nee, geen ervaring mee.
- niet in de zin dat wij meer kansen hebben in Zwolle; eerder vice versa
- Niet specifiek. Merk meer van het merk 'Flevoland' dat in opkomst lijkt.
- niet veel
- niets
- Niets
- niets en nee
- niets, beter richten ze zich op de regio flevoland met name lelystad
- Niets.

- niks
- Nog niets concreets, maar dit is mede veroorzaakt doordat de bijeenkomsten van de ondernemersvereniging on hold staan ivm de coronacrisis.
- voornamelijk dat er meer leerlingen van scholen uit zwolle hier stage willen lopen
- We hebben er nog niets van gemerkt.
- Weinig

Overige

- geen bijzonderheden
- Nee, voor mij niet maar mogelijk voor anderen wel. De gemeente zou mijn inziens meer moeten focussen op samenwerking binnen Flevoland. Nu lijkt het er op dat Flevoland "second best" is terwijl Dronten toch echt in Flevoland ligt.
- Niets
- Helemaal niets
- Niets. Nee.
- Door diverse werknemers van de gemeente en de Wethouder ben ik daar wel op gewezen maar ik heb er nog te weinig mee gedaan.
- Ik zou niet weten wat voor voordelen dit zou hebben, ik heb hier als ondernemer geen voordelen uit gehaald.
- Weet ik zo 123 niet.
- Ze zijn bezig met scholing, omscholing en advies.
- Nee daar merk ik niks van
- Niets. Nee heeft zover bekend nog niets opgeleverd. Maar ik zie dit wel als een positief item om als ondernemer hierdoor meer werk / opdrachten te krijgen. Graag hoor ik hoe mijn onderneming meer kan gaan betekenen voor de gemeente Dronten en de regionale samenwerking.
- Als kleine onderneming merken wij hier niets van, niet meer dan af en toe algemene informatie via krant.
- geen idee
- Geen idee eigenlijk.
- geen invloed op mijn werkgebied
- Goede regelingen voor opleiden personeel
- Helemaal niets, vraag me ook af wat het nut is. Misschien mis ik het grotere plaatje.
- Hiervan heb ik niets vernomen.
- Ik merk daar persoonlijk niets van.
- Ik voel me meer verbonden met Flevoland en de overige Flevolandse Gemeenten. De samenwerking met Regio Zwolle vindt ik minder logisch dan met bijvoorbeeld Lelystad, Almere, NOP en Zeewolde. De aard van de mensen en de cultuur is in de polder heel anders dan op het oude land. De verbinding naar de Randstad is ook logischer om via Almere te maken dan via de regio

Zwolle. Met andere woorden ik merk als ondernemer weinig van de samenwerking met de Regio Zwolle en verwacht er eerlijk gezegd ook niet veel van.

- Ja, veel nieuwe contacten
- nee
- Nee
- niets
- Niets
- Niets anders dan kosten
- Niets.
- Niets. Nee.
- Niks
- tot heden niks
- Weinig tot niets.
- Zal ongetwijfeld goed zijn met plannen over infrastructuur etc



MKB
vriendelijkste
gemeente



Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV Den Haag
tel: 070 349 09 09

Postbus 93002
2509 AA Den Haag
www.mkb.nl



Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
tel: 050-313 11 33
www.lexnova.nl

www.mkbvriendelijkstegemeente.nl